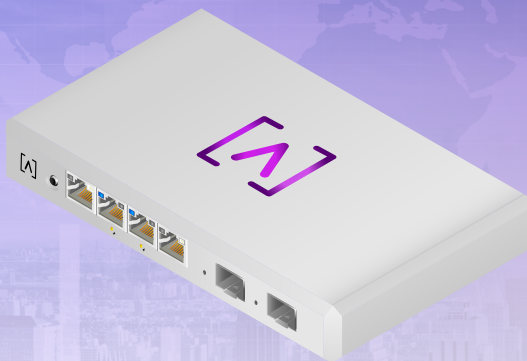




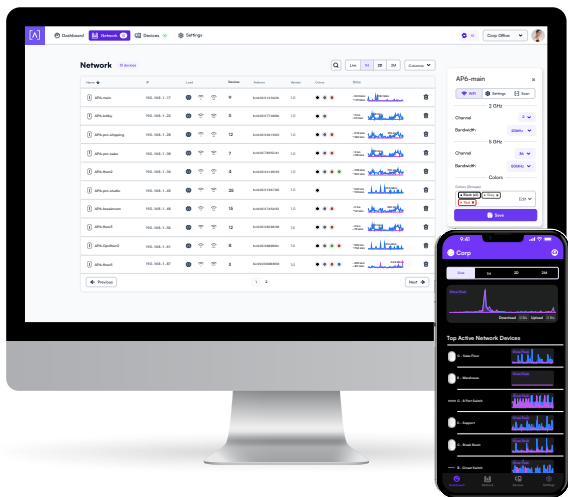
SNABBSTARTSGUIDE



ROUTE 10 

Innan du sätter igång

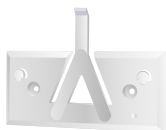
Skapa ett kostnadsfritt Alta-konto för att hantera dina Alta-enheter. Gå till **manage.alta.inc** eller ladda ned appen **Alta Networks**.



Paketets innehåll



Route10



Monteringsfäste



Monteringskruvar
(M3 x 20 mm, 2 st.)



Plugg
(2 st.)



Nätaggregat



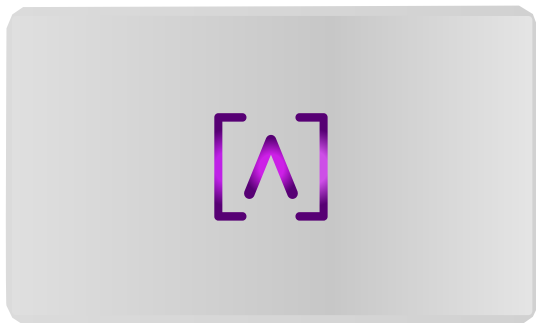
Obs! Vi rekommenderar att du använder medföljande monteringshårdvara vid installation av produkten.

Installationskrav

- Ethernet-kabel (CAT 5 eller högre)
- Stjärnskruvmejsel (för montering)
- Penna (för markering på monteringsmall)
- Borr och borrarbit (för montering)

Översikt över hårdvara

Ovansida



Alta Labs-logotypens lysdiod på toppen av enheten blinkar när enheten slås på. Efter start fortsätter LED-lamporna att vara tända såvida du inte stänger av dem i användargränssnittet. Du kan även ändra färgen på dessa i användargränssnittet.

Undersida



Undersidan av enheten har stoppning för skrivbordsplacering och skåror för montering.

Ovansida



Återställningsknapp Tryck ned i 10 sekunder tills LED-belysningen börjar blinka för att återställa routern till fabriksinställningarna (standard).



Portarna 1–4 är Gigabit Ethernet-standardportar med stöd för anslutningar i 10/100/1000/2500 Mbit/s.

De **vänstra** LED-lamporna ovanför varje port indikerar en anslutning på 10/100 Mbit/s, orange och blå lampa indikerar en anslutning på 1 Gbit/s. För anslutningar på 2,5 Gbit/s kommer LED-lampan till höger att visa vitt sken. Om ingen an LED-lamporna ovanför porten lyser ligger anslutningen nere.

Portarna 2 och 3 har stöd för 802.3at PoE+ med upp till 30 W per port och har en PoE-budget på 40 Watt.

Du hittar **PoE**-LED-lamporna nedanför portarna 2 och 3 bredvid ikonen ⚡. De lyser med orange sken om en Ethernet-enhet ansluts till porten.



SFP+-portarna har stöd för fiberoptik och Ethernet-sändtagare med anslutningar på 1, 2,5, 5 eller 10 Gbit/s.

De **vänstra** LED-lamporna lyser med blått sken för att indikera en anslutning på 1 Gbit/s, och med vitt sken för en anslutning på 2,5 Gbit/s, 5 Gbit/s eller 10 Gbit/s.

De högra LED-lamporna för **aktivitet** blinkar blått när en anslutning på 1 Gbit/s är aktiv. De blinkar vitt för aktivitet på anslutningar på 2,5 Gbit/s, 5 Gbit/s eller 10 Gbit/s.

Undersida

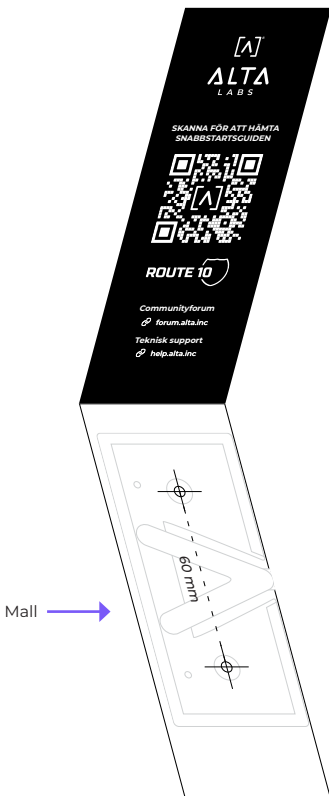


Strömport Var noga med att använda den här medföljande strömsladden för att ansluta ström till enheten.

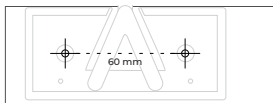
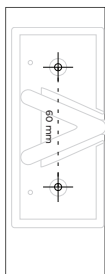
Installation av hårdvara

Väggmontering

1. Ta fram mallen som medföljde Snabbstartguiden och säkerhetsdokumentet.



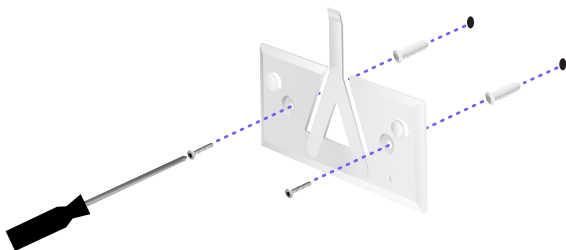
2. Placera mallen på önskad plats och använd en penna för att markera borrhålen.



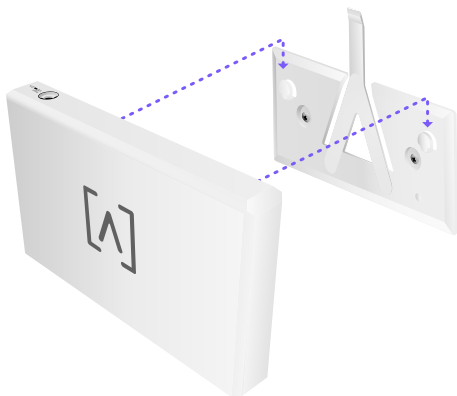
Vertikal montering eller horisontell montering

3. Sätt fast monteringsfästet på väggen med monteringsskruvarna och en stjärnskruvmejsel. Se till att du använder skruvarna som medföljde produkten.

Om du monterar på en gipsskiva, använd pluggarna för säker montering. Använd en borrar på 6 mm för att borra hål för pluggen och sätt i dem i väggen.



4. Justera routern i linje med monteringsfästet Obs! Alta Labs logotyp (A) ska vara vänd mot samma position på monteringsfästet och routern. Skjut skåror på över flikarna för att låsa Route10 på plats.



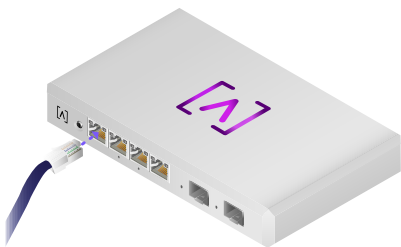
5. Anslut nätaggregatet till Route10 och den andra ändan till ett vägguttag.



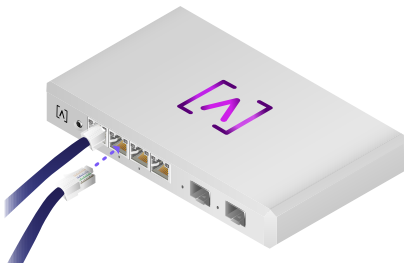
6. Ställ in din internetanslutning till lämplig WAN-port på din Router10.



Obs! Port 1 är Ethernet-standardport för WAN. Den sista porten (SFP+) är WAN2.



7. Anslut en Ethernet-kabel från en bärbar dator eller en arbetsstation till en LAN-port på Router10 för att använda konfigurationsguiden för internet.



Så konfigurerar du din enhet

Vi rekommenderar att du börjar med en återställning vid strömpåslag av Route10 och sedan slutföra konfigurationsguiden för internet.



Viktig: WAN1 måste anslutas via Ethernet till en internetanslutning för att återställning vid strömpåslag ska fungera. Återställning vid strömpåslag fungerar inte för WAN2.

Återställning vid strömpåslag

1. Stäng av Route10.
2. Håll knappen **Återställ** nedtryckt.
3. Håll ned knappen **Återställ** medan du slår på strömmen.
4. När Alta-logotypen lyser släpper du knappen **Återställ**.
5. När Alta-logotypen lyser med fast sken har återställningen vid strömpåslag slutförts.



Obs! Det kan ta mellan 2–10 minuter för processen att slutföras, beroende på din internetanslutning. Om LED-lamporna blinkar rött vid något punkt under processen ska du kontakta [Teknisk support](#).

Konfigurationsguiden för internet

1. Öppna din webbläsare och gå till **192.168.1.1**.

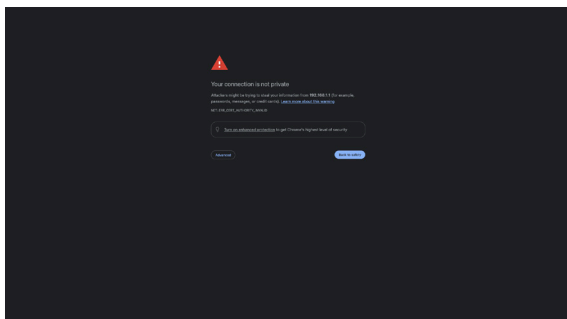


Obs! Om sidan inte läses in kan Route10 stå i konflikt med ett undernät. Försök med **192.168.0.1** istället.



Obs! Från och med firmware-version 1.3 och senare kan du även finna konfigurationsguiden på **setup.lan** eller **setup.localdomain**.

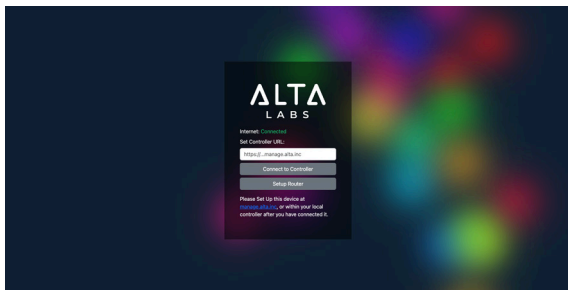
2. Om du får ett meddelande om att din anslutning inte är privat, klickar du på **Avancerat** och sedan på **Fortsätt till 192.168.1.1 (ej säker)**.



3. Klicka på **Konfigurera routern**.



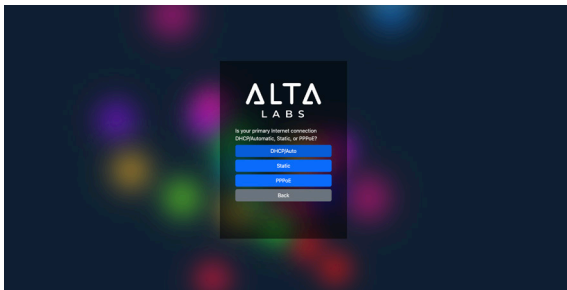
Obs! Om du har en lokal kontrollenhet och redan har konfigurerat din Route10 på den, kan du mata in det lokala DDNS:et för den kontrollenheten här istället.



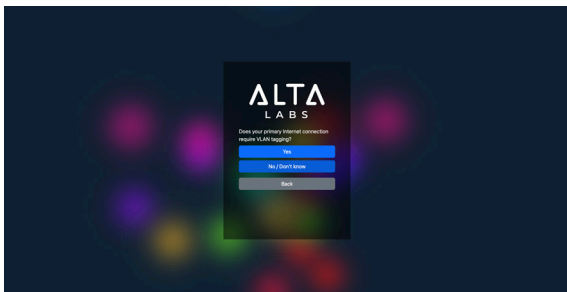
4. Välj lämpligt WAN-gränssnitt.



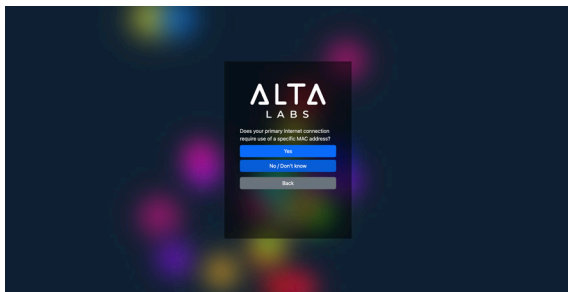
5. De flesta internetanslutningar använder **DHCP/ Auto** men om din internetleverantör (ISP) har tillhandahållit dig en statisk IP-adress eller en PPPoE-anslutning, bör de tillhandahålla dig informationen du måste ange.



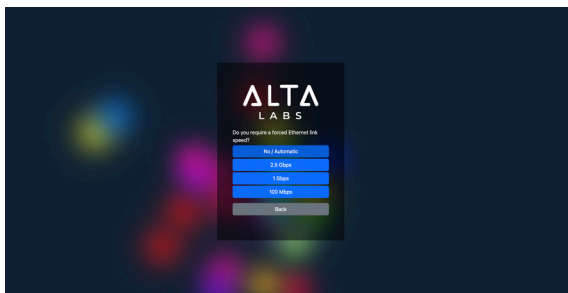
6. Om din internetleverantör kräver en VLAN-tagga för att kunna ansluta din router, anger du denna information här. De flesta användare väljer **Nej/ Vet inte**.



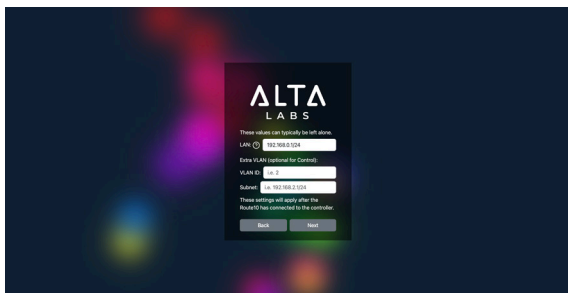
7. Om din internetleverantör tillhandahåller dig en specifik MAC-adress kan du ange den här. De flesta användare väljer **Nej/Vet inte**.



8. Om du behöver ställa in en hastighet för Ethernet-länken kan du välja den här, välj annars **Nej/Automatisk**.

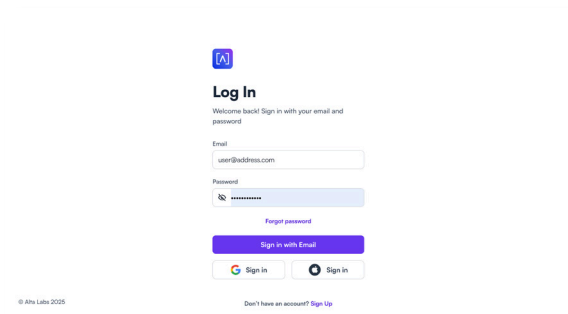


9. Om du behöver ändra LAN, VLAN ID eller undernätet (valfritt för kontrollenhet) kan du ändra inställningarna här. Oftast lämnas dessa värden tomma och användaren klickar på **Nästa**.



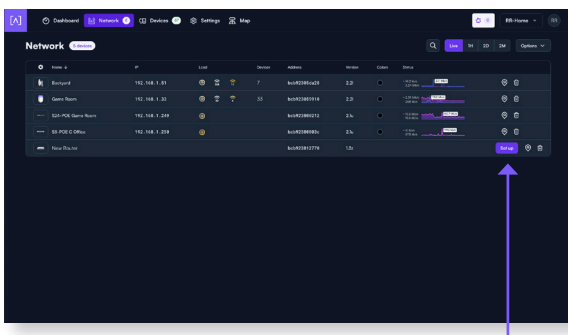
The screenshot shows a configuration window for ALTA LABS. The title is "ALTA LABS". Below it, a note says "These values can typically be left alone:". There are three input fields: "LAN" with a dropdown menu showing "192.168.0.1/24", "Extra VLAN (optional for Control):" with a dropdown menu showing "VLAN ID: 1", and "Subnet" with a dropdown menu showing "192.168.0.1/24". Below these fields, a note says "These settings will apply after the RouteIO has connected to the controller." At the bottom, there are two buttons: "Back" and "Next".

10. Logga in på **manage.altalabs.com**. Du kan registrera dig med ett Google- eller Apple-konto eller registrera dig för ett konto med din e-postadress.



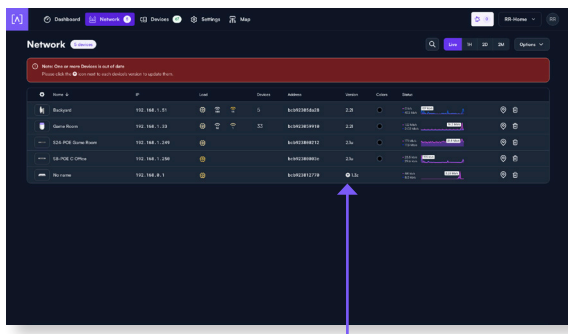
The screenshot shows the login page for ALTA LABS. At the top, there is a logo with the letter "A" in a blue square. Below the logo, the text "Log In" is displayed. Underneath, it says "Welcome back! Sign in with your email and password". There are two input fields: "Email" with the placeholder "user@address.com" and "Password" with a masked password "*****". Below the password field, there is a link "Forgot password". At the bottom, there is a large blue button labeled "Sign in with Email". Below this button, there are two smaller buttons: "Sign in" with a Google logo and "Sign in" with an Apple logo. At the very bottom, there is a link "Don't have an account? Sign Up".

11. Klicka på **Konfigurera** längst till höger på raden med den nya routern.



Klicka på Konfigurera

12. Klicka på ⬆-pilen i versionskolumnen för att uppdatera routerns firmware.



Klicka på uppåt-pilen ⬆

Konfigurationen är slutförd! Du kan koppla från datorn från LAN-porten och ansluta din LAN till Routel0.

Användbara artiklar från kunskapsbasen

Gå till [help.altainc](https://help.altainc.com) för att läsa våra senaste artiklar. Nedan finner du några användbara artiklar.

[Firmware-uppdatering för BLE \(Bluetooth Low Energy\)](#)

[MAC-adresser](#)

[LED-mönster](#)

[WireGuard plats-till-plats](#)

[Konfigurera L2TP VPN](#)

[Konfigurera WireGuard Remote User VPN](#)

[Konfigurera IKEv2 Remote User VPN](#)

[WAN-redundans](#)

Vanliga frågor om felsökning

F: Min Route10 har blivit väldigt varm och verkar ha slutat att fungera.

S: Route10 blir inte varm under normal användning. Dess omgivningstemperatur ska vara -5 till 50°C (23 till 122°F). Om enheten används i en extremt varm miljö utan luftflöde eller kylning går Route10 i skyddsläge om den interna temperaturen (visas i appen eller på [manage.altainc](https://manage.altainc.com)) överstiger 80°C (176°F).

Route10-specifikationer

Mekanik	
Dimensioner	180 x 110 x 29,8 mm (7,09 x 4,33 x 1,17")
Vikt	0,46 kg (1,01 lbs)
Höljets tillverkningsmaterial:	Topphölje: polykarbonat Botten hölje: valsad aluminium
Materialyta	Matt
Färg	Vit
Monteringsmaterial	Formsprutad plast

Portar	
Nätverksgränssnitt	Ethernet, Bluetooth
Hanteringsgränssnitt	(4) Autosensorer 2500/1000/100/10 Mbit/s RJ45-portar, (2) 10 Gbit/s/1,25 Gbit/s SFP+ portar

LED-lampor	
PoE	Orange
RJ45	Orange (vänster LED): 10/100 Mbit/s Blå (höger LED): 1 Gbit/s Vit (höger LED): 2,5 Gbit/s
SFP+	Blå: 1 Gbit/s Vit: 2,5, 5 eller 10 Gbit/s
Status	RGB/flera färger

Hårdvara	
Processor	Quad-core Qualcomm 2,2 GHz
Knapp	Återställning/fabriksinställningar
Nätverksgränssnitt	Ethernet, Bluetooth

Ström	
Nätaggregat	Universell AC, 100–240 V AC 50–60 Hz extern
Max. förbrukning av inspanning	70W
POE-budget	40W
PoE per port	(2) 802.3at POE+, PoE+ (54 V DC, 0,6 A max.)
PoE-portar	2

Ström	
Bluetooth-version	BLE
Total Bluetooth-effekt	5 dBm EIRP
Bluetooth-förstärkningsgrad	3 dBi
Antal MAC-adresser	4k

Miljö	
Montering	Låst väggmontering, skrivbord
Drifttemperatur	-5 till 50° C (23 till 122° F) Med (1) 2W SFP+-modul: 45 °C (113 °F) MEd (2) 2W SFP+-moduler: 40 °C (104 °F)
Driftfuktighet	5 till 95 % icke-kondenserande
Certifieringar	CE, FCC, IC
Överspänningsskydd för RJ45-port	12 kV för ESD – kontakt, 25 kV för ESD – luft

Programvara	
VLAN	802.1Q
Skalbar från hemmanätverk till företag och arenor	Ja
Sömlösa inställning för varje klient	Ja
VPN-server	Ja, flera, hårdvaruaccelererade
Faktisk total genomflöde	25 Gbit/s uppladdning/nedladdning kombinerat
RADIUS-autentisering	Ja
Djuppaketsinspektion	Ja
IDPS (system för förebyggande och detektering av intrång)	Ja, 10 Gbit/s
WAN-redundans och belastningsutjämning	Ja

Efterlevnad

FCC (Federal Communication Commission) – Meddelande om störningar

Den här produkten har testats och befunnits ligga inom gränserna för en digital enhet av klass B i enlighet med del 15 av FCC:s regler. Dessa krav är avsedda att tillhandahålla ett skäligt skydd mot skadliga störningar när utrustningen används i en kommersiell miljö. Den här utrustningen genererar, använder och kan utstråla radiofrekvent energi och kan, om den inte installeras och används i enlighet med instruktionerna i manualen, orsaka skadliga störningar i radiokommunikationer. Om den här utrustningen används i ett bostadsområde är det sannolikt att den orsakar skadliga störningar, och användaren måste i dessa fall korrigera störningarna på egen bekostnad.

Det finns dock ingen garanti att störningar inte uppstår i en viss installation. Om denna utrustning orsakar skadliga störningar i radio- eller TV-mottagning, vilket kan fastställas genom att sätta på och stänga av utrustningen, uppmanas användaren att försöka korrigera störningarna genom att vidta en eller flera av följande åtgärder:

- Rikta om eller placera om den mottagande antennen.
- Öka avståndet mellan utrustningen och mottagaren.
- Ansluta utrustningen i ett annat nätuttag på en annan krets än den mottagaren är ansluten till.
- Rådgöra med återförsäljaren eller en erfaren radio-/TV-tekniker för att få hjälp.

FCC – varning

Den här enheten uppfyller kraven i del 15 av FCC:s regler. Enheten får användas endast om följande två villkor är uppfyllda:

- (1) Enheten får inte orsaka skadliga störningar, och
- (2) Enheten måste ta emot störningar, däribland störningar som kan ge upphov till att utrustningen inte fungerar som förväntat.

Enheten får endast användas inomhus.

Förbud mot modifieringar/ändringar

Ändringar eller modifieringar som inte uttryckligen godkänts av den part som ansvarar för efterlevnaden kan upphäva användarens rätt att använda utrustningen.

FCC:s meddelande om strålning

Den här utrustningen efterlever FCC:s gränser för strålningsexponering i en okontrollerad miljö. Utrustningen måste installeras och användas med ett minsta avstånd på 20 cm mellan den strålande enheten och din kropp.

CAN ICES-003(B) / NMB-003(B)

This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause interference.
- (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- (1) L'appareil ne doit pas produire de brouillage;
- (2) L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

ISED Radiation Exposure Statement:

This equipment complies with IC RSS-102 radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

The transmitter module may not be co-located with any other transmitter or antenna.

Le module émetteur peut ne pas être coïmplanté avec un autre émetteur ou antenne.



Communityforum

 forum.alta.inc

Teknisk support

 help.alta.inc

Alla specifikationer är föremål för eventuella ändringar utan föregående meddelande.

Alta Labs-produkter säljs med en begränsad garanti:
alta.inc/warranty

© 2024-2025 Alta Networks, LLC. Med ensamrätt.
Alta Labs är ett varumärke som tillhör Alta Networks, LLC.