



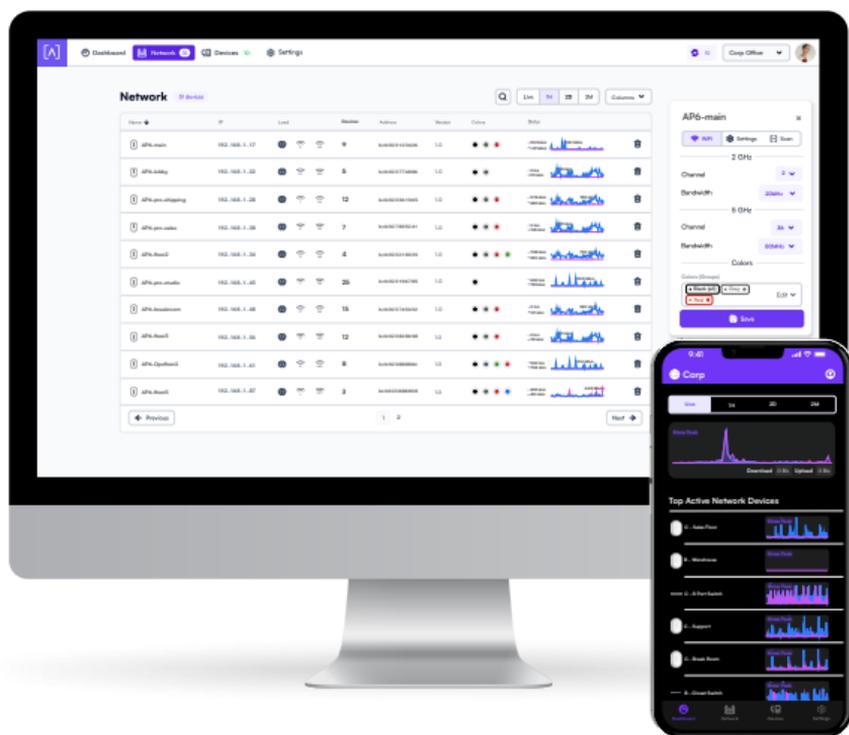
GUÍA DE INICIO RÁPIDO



ROUTE 10 

Antes de comenzar

Cree una cuenta gratuita Alta para administrar sus dispositivos Alta. Visite **manage.alta.inc** o descargue la aplicación **Alta Networks**.



Contenido del paquete



Route10



Soporte de montaje



Tornillos de montaje
(M3 × 20 mm,
2 unidades)



Anclajes
(2 unidades)



Fuente de
alimentación



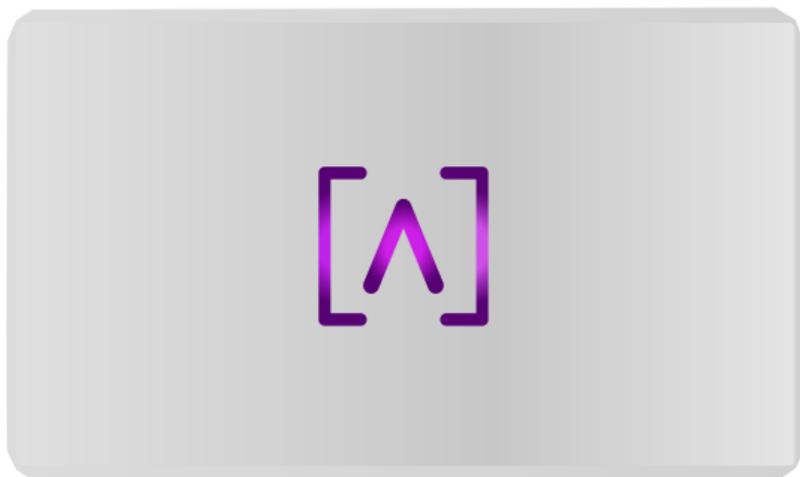
Nota: Recomendamos utilizar los accesorios de montaje incluidos para la instalación del producto.

Requisitos de instalación

- Cableado Ethernet (CAT 5 o superior)
- Destornillador Phillips (para el montaje)
- Lápiz (para marcar la plantilla de montaje)
- Taladro y broca (para el montaje)

Descripción general de los accesorios

Parte superior



El logotipo LED de Alta Labs que se encuentra en la parte superior del dispositivo parpadea cuando se enciende la unidad. Una vez que se completa la activación, la luz LED permanece encendida, a menos que se apague en la interfaz del usuario (IU). El color de la luz LED también se puede cambiar desde la interfaz de gestión.

Parte inferior



La parte inferior del dispositivo tiene almohadillas para poder ubicarlo sobre un escritorio, así como muescas para el montaje en la pared.

Frente



Botón de reinicio Presione el botón durante 10 segundos hasta que la luz LED comience a parpadear para reiniciar el enrutador a los valores predeterminados de fábrica.



Los puertos 1 a 4 son puertos Ethernet Gigabit estándar compatibles con conexiones de 10, 100, 1000 y 2500 Mbps.

Cuando se torna de color ámbar, la luz **LED** de enlace ubicada a la izquierda indica una conexión de 10 o 100 Mbps; cuando se torna de color azul, indica una conexión de 1 Gbps. Si las conexiones son de 2,5 Gbps, la luz LED de la derecha se ilumina en color blanco. En el caso de que no se ilumine ninguna de las luces LED de los puertos, significa que la conexión no funciona.

Los puertos 2 y 3 admiten PoE+ 802.3at con una capacidad de hasta 30 W por puerto y un consumo máximo total de PoE de 40 W.

Las luces LED de **PoE** se sitúan debajo de los puertos 2 y 3, junto al ícono ⚡. Se iluminan en color ámbar cuando un dispositivo conectado al puerto se alimenta por Ethernet.



Los puertos SFP+ admiten transceptores de fibra óptica y Ethernet con conexiones de 1 Gbps, 2,5 Gbps, 5 Gbps o 10 Gbps.

Cuando hay una conexión de 1 Gbps, la luz LED de **enlace** situada a la izquierda se ilumina en color azul; cuando hay una conexión de 2,5 Gbps, 5 Gbps o 10 Gbps, en color blanco.

La luz LED de **actividad** situada a la derecha parpadea en color azul cuando hay actividad en una conexión de 1 Gbps. Parpadea en color blanco si hay actividad de red a 2,5 Gbps, 5 Gbps o 10 Gbps.

Reverso

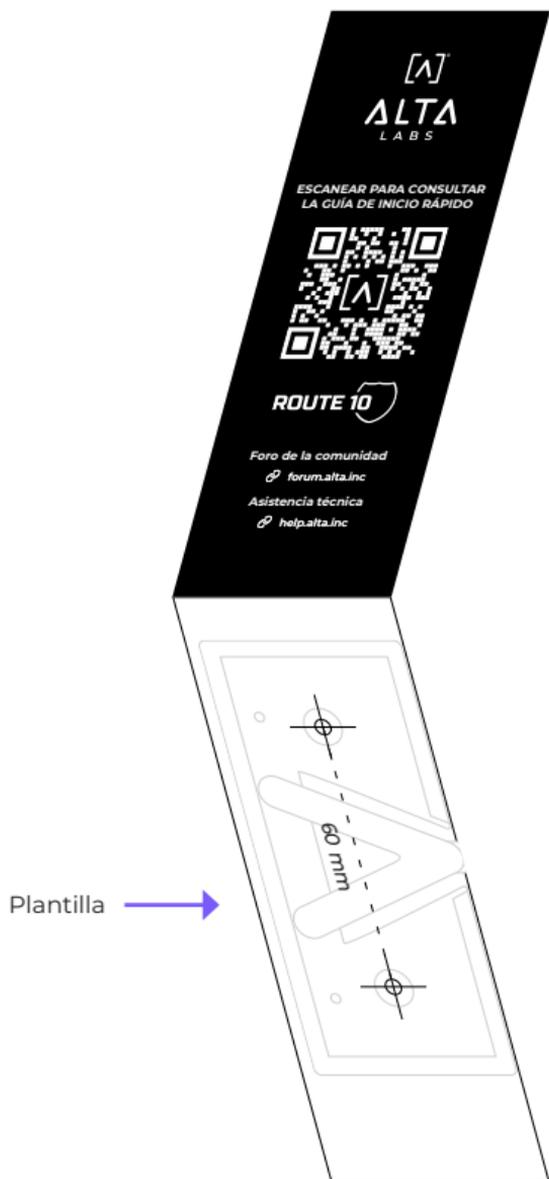


Puerto de alimentación Asegúrese de usar el cable de alimentación incluido para conectar la fuente de energía.

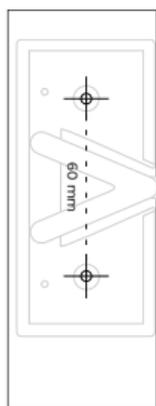
Instalación de los accesorios

Montaje en una pared

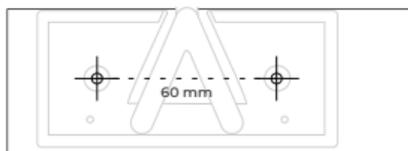
1. Tome la plantilla incluida con la Guía de Inicio Rápido y el documento de Seguridad.



2. Coloque la plantilla en la posición deseada y utilice un lápiz para marcar los orificios.



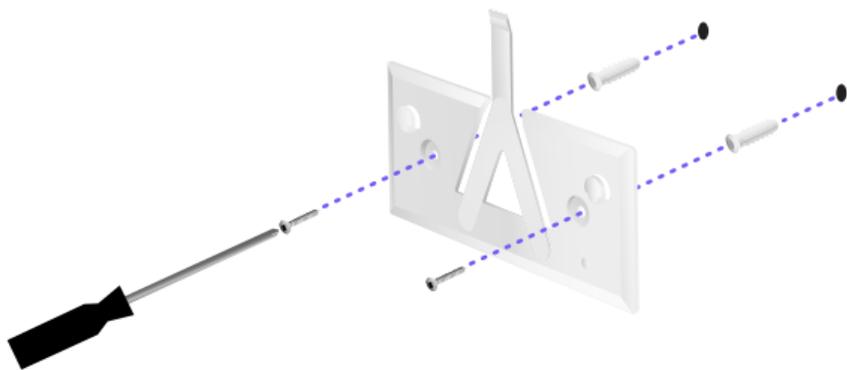
Montaje vertical



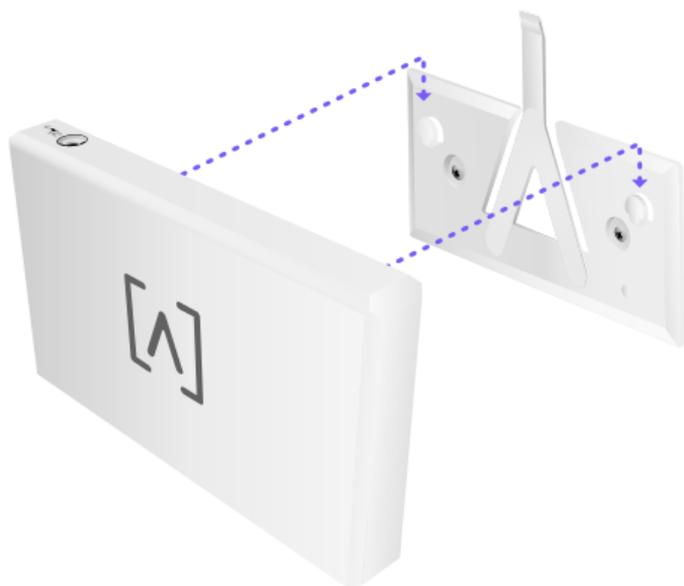
o Montaje horizontal

3. Fije el soporte de montaje a la pared utilizando los tornillos de montaje y un destornillador Phillips. Asegúrese de usar los tornillos que se incluyen con el producto.

Si el montaje se realiza sobre paneles de yeso, use los anclajes para garantizar un montaje seguro. Use una broca de 6 mm para taladrar los orificios de los anclajes e insertarlos en la pared.



4. Alinee el enrutador con el soporte de montaje.
Nota: El logotipo A de Alta Labs debe estar orientado en la misma posición en el montaje y en el enrutador. Deslice las muescas sobre las lengüetas para fijar el Route10 donde corresponda.



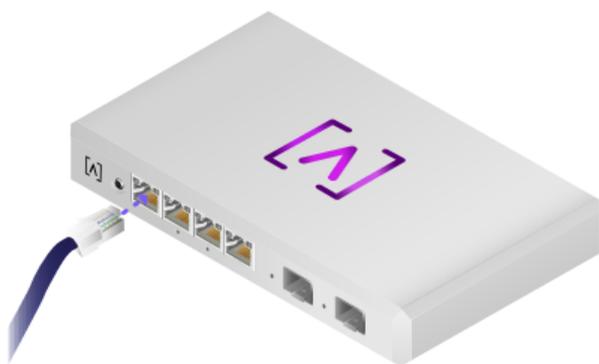
5. Conecte la fuente de alimentación al Route10 y el otro extremo a una toma de corriente.



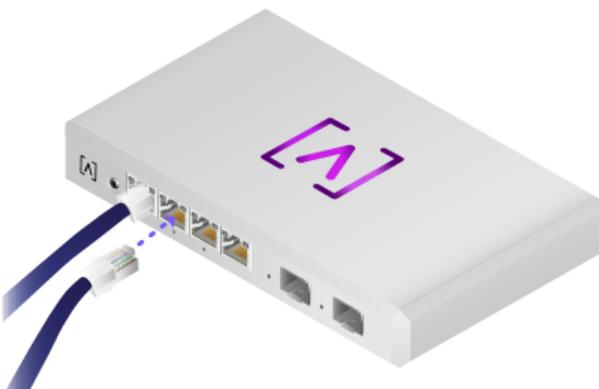
6. Conecte el servicio de Internet al puerto WAN correspondiente del Route10.



Nota: El puerto 1 es el puerto WAN predeterminado para Ethernet. El último puerto (SFP+) es el puerto WAN2.



7. Conecte un cable Ethernet desde una computadora portátil o de escritorio a un puerto LAN del Route10 para usar el asistente de configuración de Internet.



Configuración del dispositivo

Para empezar, le recomendamos que reinicie el Route10 y, luego, ejecute el asistente de configuración de Internet.



Importante: El puerto WAN1 debe estar conectado mediante Ethernet a una conexión a Internet para habilitar la función Reinicio al encender. En el puerto WAN2, no se puede habilitar la función Reinicio al encender.

Función Reinicio al encender

1. Apague el Route10.
2. Mantenga presionado el botón **Reiniciar**.
3. Encienda el dispositivo mientras mantiene presionado el botón **Reiniciar**.
4. Cuando se ilumine el logotipo de Alta, suelte el botón **Reiniciar**.
5. Cuando el logotipo de Alta se torne de color blanco fijo, el proceso de la función Reinicio al encender habrá finalizado.



Nota: Según la velocidad de la conexión a Internet, el proceso puede demorar entre 2 y 10 minutos en completarse. Si en algún momento durante el proceso la luz LED parpadea en color rojo, comuníquese con la [asistencia técnica](#).

Asistente de configuración de Internet

1. Abra el navegador web y diríjase a **192.168.1.1**.

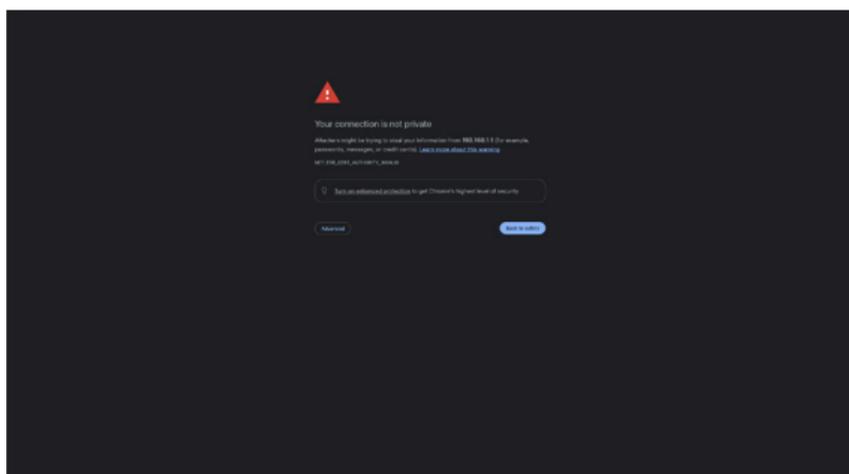


Nota: Si la página no carga, es posible que el Router10 haya detectado un conflicto de subred. En su lugar, trate de usar **192.168.0.1**.



Nota: A partir de la versión 1.3v del firmware, también puede encontrar el asistente de configuración en **setup.lan** o **setup.localdomain**.

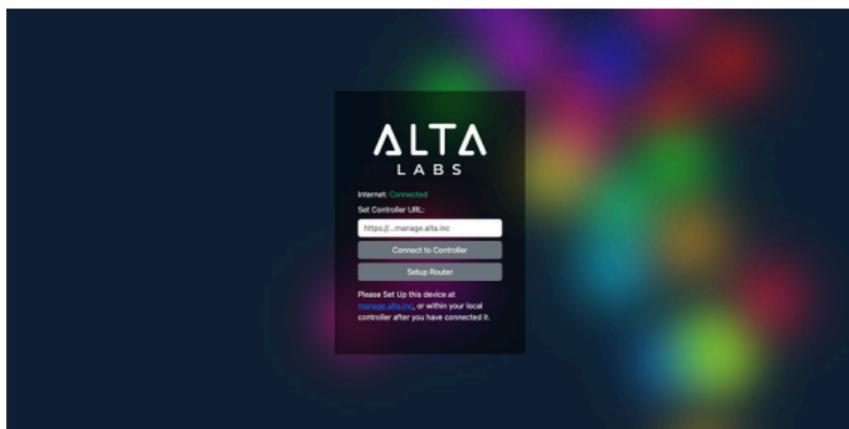
2. Si recibe un mensaje en el que se indica que su conexión no es privada, haga clic en **Avanzado** y, a continuación, en **Continuar a 192.168.1.1 (no seguro)**.



3. Haga clic en **Configurar enrutador**.



Nota: Si tiene un controlador local y ya configuró el Route10 en él con anterioridad, puede ingresar aquí el DDNS local de ese controlador.



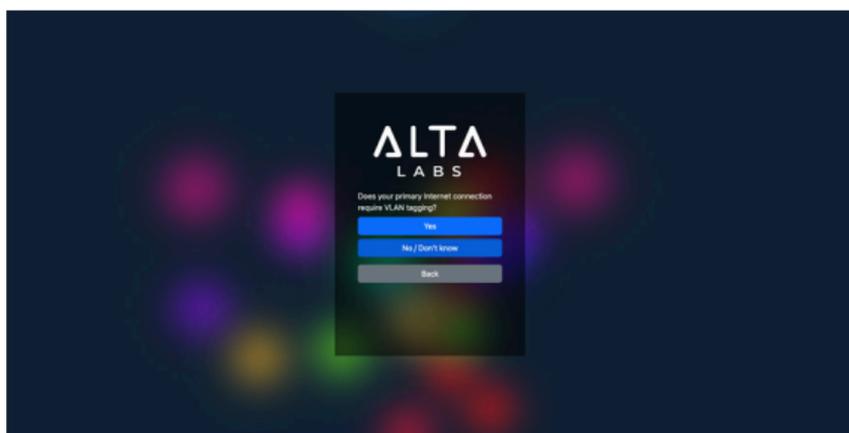
4. Seleccione la interfaz WAN correspondiente.



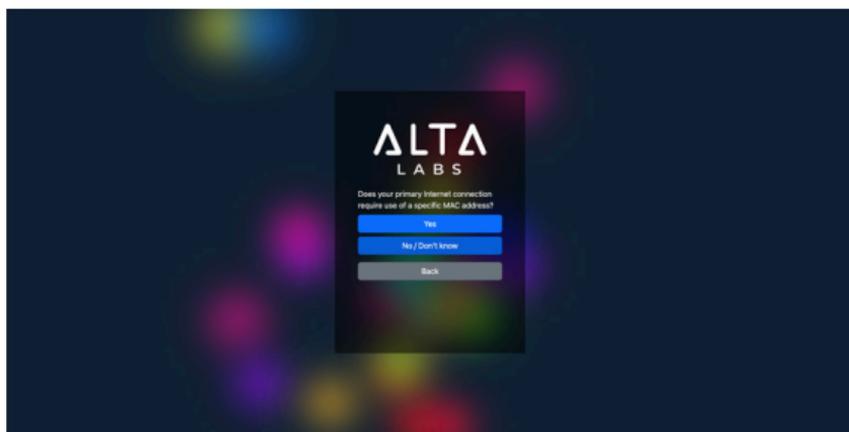
5. La mayoría de las conexiones a Internet usan **DHCP/Auto**, pero si el proveedor de servicios de Internet (ISP) le dio una dirección IP estática o una conexión PPPoE, debería proporcionarle la información necesaria para ingresarla.



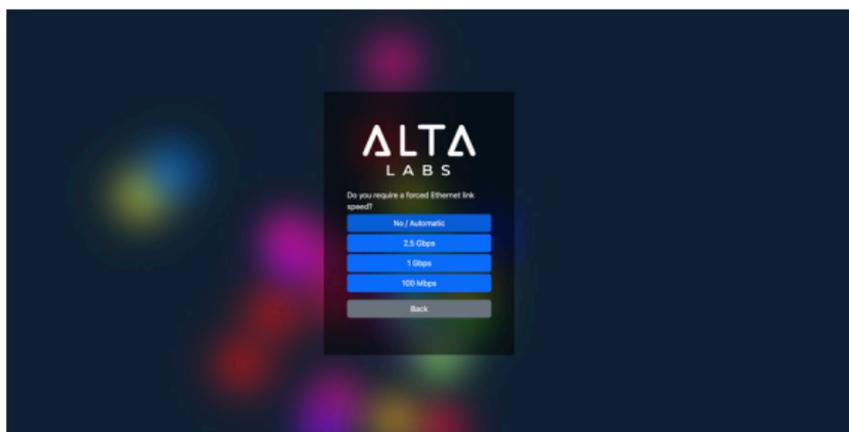
6. Si el proveedor de servicios de Internet exige una etiqueta VLAN para conectar el enrutador, esa información se ingresa aquí. La mayoría de los usuarios seleccionarán **No o No sé**.



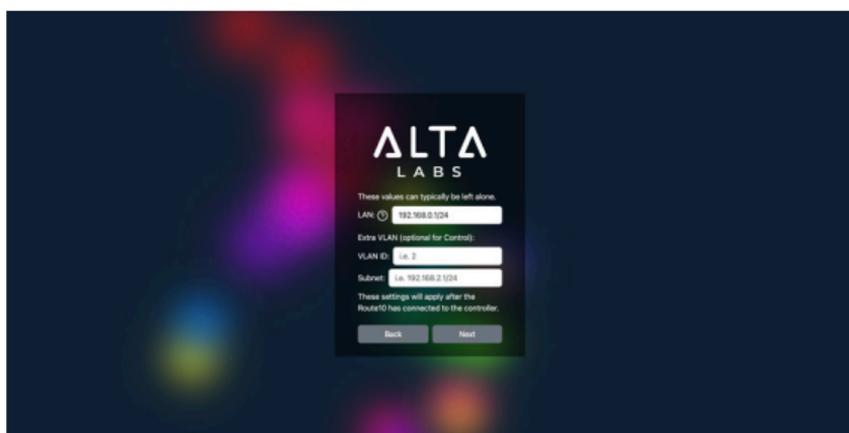
7. Si el ISP le da una dirección MAC específica para usar, puede ingresarla aquí. La mayoría de los usuarios seleccionarán **No o No sé**.



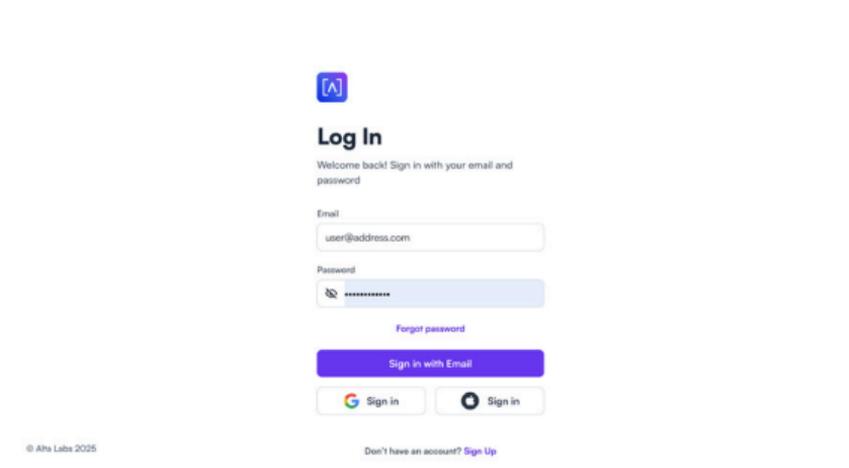
8. Si tiene que forzar una velocidad de enlace Ethernet, puede seleccionarla aquí; de lo contrario, seleccione **No o Automático**.



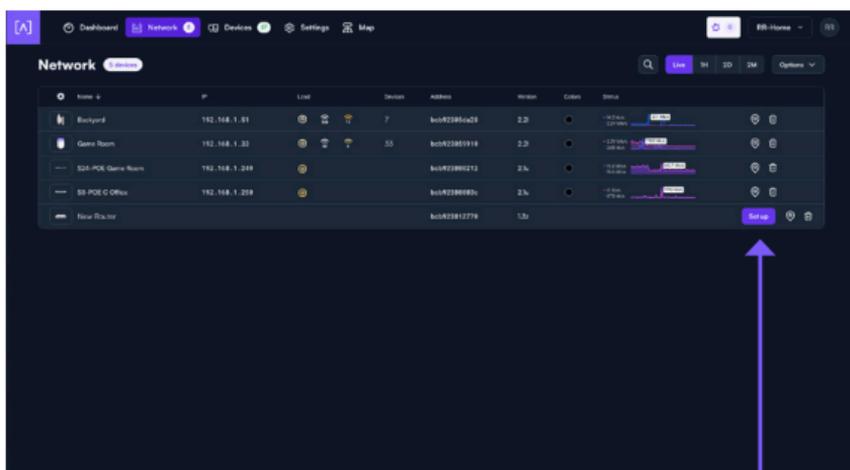
9. Si tiene que cambiar la LAN, el ID de VLAN o la subred (opcional para Control), puede cambiar la configuración aquí. En general, dejará estos valores tal cual y hará clic en **Siguiente**.



10. Inicie sesión en **manage.alta.inc**. Puede iniciar sesión con una cuenta de Google o Apple, o crear una cuenta con su dirección de correo electrónico.

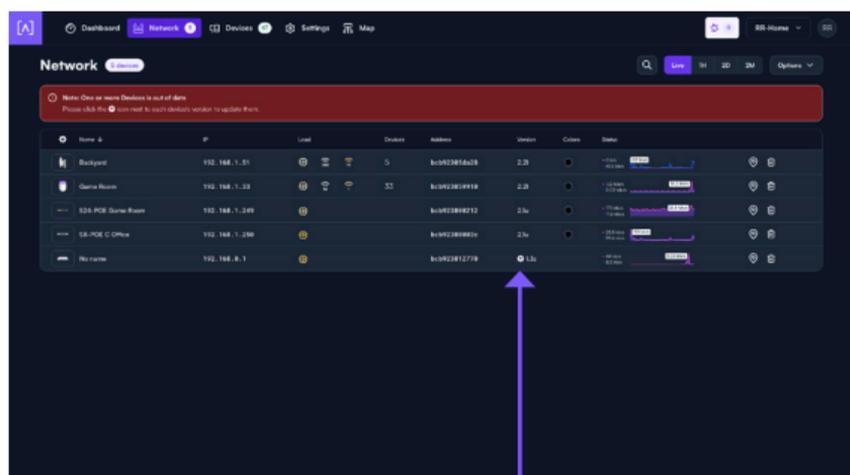


11. Haga clic en **Configurar** en el extremo derecho de la fila que muestra el nuevo enrutador.



Haga clic en Configurar

12. Haga clic en la flecha hacia arriba  de la columna Versión para actualizar el firmware del enrutador.



Haga clic en la flecha hacia arriba 

Ya se configuró el dispositivo. Puede desconectar la computadora del puerto LAN usado para la configuración y conectar la LAN al Route10.

Artículos útiles de la base de conocimientos

Para acceder a nuestros artículos más recientes, ingrese en help.alta.inc. A continuación, se incluyen algunos artículos que pueden resultarle útiles.

[Actualización del firmware de BLE \(Bluetooth Low Energy\)](#)

[Direcciones MAC](#)

[Patrones de luces LED](#)

[WireGuard de sitio a sitio](#)

[Configuración de VPN L2TP](#)

[Configuración de VPN de usuario remoto WireGuard](#)

[Configuración de VPN de usuario remoto IKEv2](#)

[Conmutación por error WAN](#)

Preguntas frecuentes sobre la resolución de problemas

P: ¿Por qué mi Route10 se calienta mucho y parece que deja de funcionar?

R: El Route10 se calienta con el uso normal. Su temperatura ambiente nominal es de -5 a 50 °C (de 23 a 122 °F). Si el dispositivo se usa en un entorno extremadamente caluroso sin ventilación ni refrigeración, el Route10 entrará en modo de protección si la temperatura interna (que se muestra en la aplicación o en manage.alta.inc) supera los 80 °C (176 °F).

Especificaciones del Route10

Mecánicas	
Dimensiones	180 x 110 x 29,8 mm (7,09 x 4,33 x 1,17")
Peso	0,46 kg (1,01 lb)
Material de la carcasa	Tapa superior: policarbonato Tapa inferior: aluminio laminado
Acabado del material	Mate
Color	Blanco
Material para el montaje	Plástico moldeado por inyección

Ethernet	
Interfaz de red	Ethernet, Bluetooth
Interfaz de gestión	(4) puertos RJ45 con detección automática de 2500, 1000, 100 o 10 Mbps; (2) puertos SFP+ de 10 Gbps y 1,25 Gbps

Luces LED	
PoE	Color ámbar
RJ45	Color ámbar (luz LED izquierda): 10 y 100 Mbps Color azul (luz LED izquierda): 1 Gbps Color blanco (luz LED derecha): 2,5 Gbps
SFP+	Color azul: 1 Gbps Color blanco: 2,5, 5 o 10 Gbps
Estado	RGB/multicolor

Hardware	
Procesador	Qualcomm 2,2 GHz de núcleo cuádruple
Botón	Reiniciar o Reinicio de fábrica
Interfaz de red	Ethernet, Bluetooth

Alimentación	
Fuente de alimentación	CA universal, de 100 a 240 VAC y de 50 a 60 Hz, externa
Consumo energético máximo de entrada	70 W
Consumo máximo de PoE	40 W
PoE por puerto	(2) PoE+ 802.3at, PoE+ (54 VCC, 0,6 A máx.)
Puertos con PoE	2

Alimentación	
Versión de Bluetooth	BLE
Potencia total de Bluetooth	5 dBm EIRP
Ganancia de Bluetooth	3 dBi
Tamaño de la tabla MAC	4000

Características del entorno	
Montaje	Montaje en pared con fijación e instalación de sobremesa
Temperatura de funcionamiento	De -5 a 50 °C (de 23 a 122 °F) Con (1) módulo SFP+ de 2 W: 45 °C (113 °F) Con (2) módulos SFP+ de 2 W: 40 °C (104 °F)
Humedad de funcionamiento	Del 5 % al 95 % sin condensación
Certificaciones	CE, FCC, IC
Protección contra sobretensiones en puertos RJ45	12 kV para descarga electrostática en contacto; 25 kV para descarga electrostática en aire

Software	
VLAN	802.1Q
Escalabilidad sencilla desde el hogar hasta pymes o estadios	Sí
Configuración continua por cliente	Sí
Servidor VPN	Sí, varios, con aceleración por hardware
Rendimiento total real	25 Gbps combinados de carga/descarga
Autenticación RADIUS	Sí
Inspección profunda de paquetes	Sí
Sistemas de detección y prevención de intrusiones	Sí, a 10 Gbps
Conmutación por error y balanceo de carga en WAN	Sí

Cumplimiento

Declaración de interferencias de la Comisión Federal de Comunicaciones

Este producto ha sido probado y cumple con los límites establecidos para los dispositivos digitales de Clase B, de conformidad con la Parte 15 de las normas de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC, por sus siglas en inglés). Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales cuando el equipo funciona en un entorno comercial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con el manual de instrucciones, puede provocar interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio. Es probable que el funcionamiento de este equipo en una zona residencial cause interferencias perjudiciales. En ese caso, el usuario deberá corregir las interferencias por su cuenta.

No obstante, no se garantiza que no se produzcan interferencias en una instalación en particular. En caso de que este equipo cause interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo que puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir las interferencias tomando una o varias de las siguientes medidas:

- Cambie la orientación o la ubicación de la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a un tomacorriente de un circuito distinto al que esté conectado el receptor.
- Consulte al distribuidor o a un técnico de radio o TV experimentado para obtener ayuda.

Precauciones de la FCC

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las normas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

- (1) Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales.
- (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia que reciba, incluso las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

El uso de este dispositivo está restringido a interiores.

Declaración de no modificación

Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autoridad del usuario para utilizar el equipo.

Declaración sobre la radiación de la FCC

Este equipo se ciñe a los límites de exposición a radiaciones de la FCC que se establecieron para entornos no controlados. Este equipo debe instalarse y usarse con una distancia mínima de 20 cm entre el emisor de radiación y su cuerpo.

CAN ICES-003(B) / NMB-003(B)

This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause interference.
- (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- (1) L'appareil ne doit pas produire de brouillage;
- (2) L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

ISED Radiation Exposure Statement:

This equipment complies with IC RSS-102 radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

The transmitter module may not be co-located with any other transmitter or antenna.

Le module émetteur peut ne pas être coïmplanté avec un autre émetteur ou antenne.



ALTA
LABS

Foro de la comunidad

 forum.alta.inc

Asistencia técnica

 help.alta.inc

Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso.
Los productos de Alta Labs se venden con una garantía limitada:
alta.inc/warranty

© 2024-2025 Alta Networks, LLC. Todos los derechos reservados
Alta Labs es una marca comercial de Alta Networks, LLC.