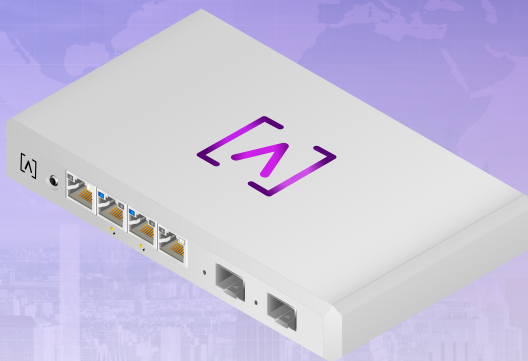




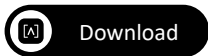
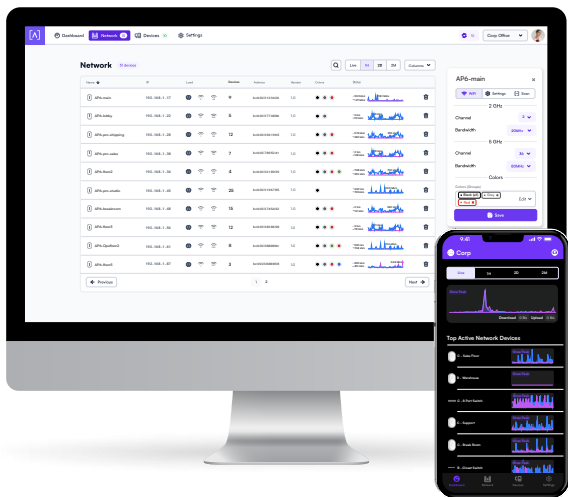
GUIA DE INÍCIO RÁPIDO



ROUTE 10 

Antes de começar

Crie sua conta Alta gratuita para gerenciar seus dispositivos Alta. Visite **manage.alta.inc** ou baixe o aplicativo **Alta Networks**.



Conteúdo do pacote



Route10



Suporte de montagem



Parafusos de
montagem
(M3x20mm, Qtd. 2)



Buchas
(Qtd. 2)



Fonte de alimentação



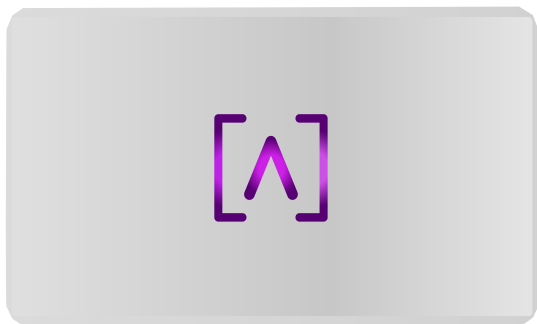
Obs.: Recomendamos usar o hardware de montagem incluído para instalação do produto.

Requisitos de instalação

- Cabeamento Ethernet (CAT 5 ou superior)
- Chave Phillips (para montagem)
- Lápis (para marcar o modelo de montagem)
- Furadeira e broca (para montagem)

Visão Geral do Hardware

Topo



O LED com o logotipo da Alta Labs na parte superior do dispositivo pisca quando a unidade é ligada. Depois de totalmente inicializado, o LED permanecerá aceso, a menos que seja desligado na IU. A cor do LED também pode ser alterada na interface de gerenciamento.

Inferior



A parte inferior do dispositivo tem acolchoamento para colocação na mesa e entalhes para montagem.

Frente



Botão redefinir Pressione por 10 segundos até que o LED comece a piscar para redefinir o roteador para os padrões de fábrica.



As portas 1-4 são portas Gigabit Ethernet padrão que suportam conexões de 10/100/1000/2500 Mbps.

O **Link** LED à esquerda indica uma conexão de 10/100 Mbps quando o âmbar e o azul indicam uma conexão de 1 Gbps. Para conexões de 2,5 Gbps, o LED à direita acenderá em branco. Se nenhum dos LEDs da porta estiver aceso, a conexão está interrompida.

As portas 2 e 3 suportam 802.3at PoE+ com até 30W por porta e um orçamento PoE de 40 Watts.

Os LEDs **PoE** estão localizados abaixo das portas 2 e 3, com o ícone ⚡ ao lado delas. Elas se iluminarão na cor âmbar quando um dispositivo conectado à porta estiver sendo alimentado via Ethernet.



As portas SFP+ suportam transceptores de fibra óptica e Ethernet com conexões de 1 Gbps, 2,5 Gbps, 5 Gbps ou 10 Gbps.

O LED **Link** à esquerda acenderá em azul quando houver uma conexão de 1 Gbps, e acenderá em branco quando houver uma conexão de 2,5 Gbps, 5 Gbps ou 10 Gbps.

O LED **Activity** à direita pisca em azul quando há atividade em uma conexão de 1 Gbps. Ele piscará em branco se houver atividade de rede de 2,5 Gbps, 5 Gbps ou 10 Gbps.

Trás

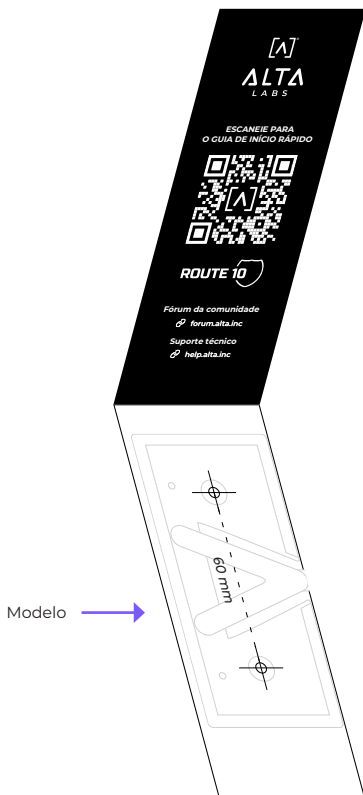


Porta de alimentação Certifique-se de usar o cabo de alimentação incluído para conectar a alimentação.

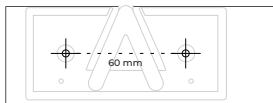
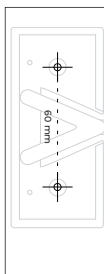
Instalação de ferragens

Montagem em parede

1. Localize o modelo incluído no Guia de Início Rápido e no documento de segurança.



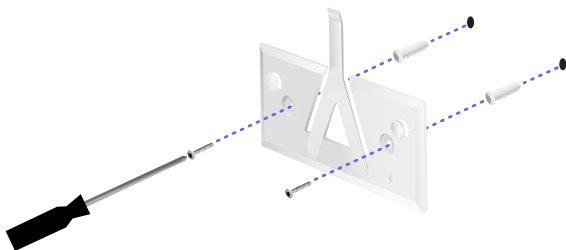
2. Posicione o modelo no local desejado e use um lápis para marcar os furos.



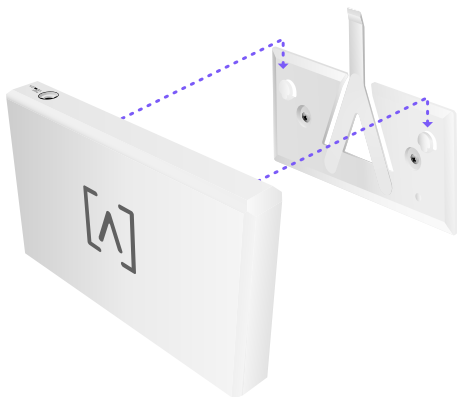
Montagem vertical ou Montagem horizontal

3. Prenda o suporte de montagem na parede usando os parafusos de montagem e uma chave de fenda Phillips. Certifique-se de usar os parafusos incluídos com o produto.

Se estiver montando em drywall, use as âncoras para garantir uma montagem segura. Use uma broca de 6 mm para fazer os furos para as buchas e insira-as na parede.



4. Alinhe o roteador com o suporte de montagem.
Nota: o logotipo Alta Labs A deve estar voltado para a mesma posição na montagem e no roteador. Deslize os entalhes sobre as guias para travar o Route10 no lugar.



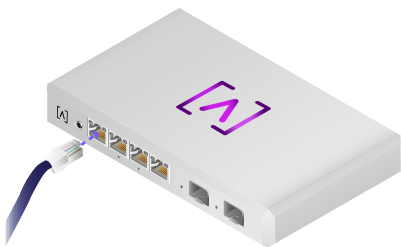
5. Conecte a fonte de alimentação ao Route10 e a outra extremidade a uma tomada elétrica.



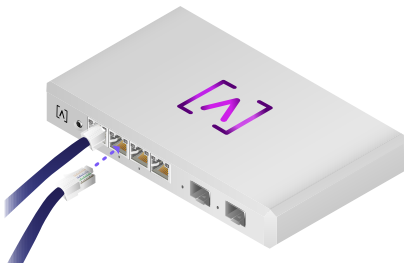
6. Conecte sua conexão com a Internet à porta WAN apropriada no Route10.



Obs.: A porta 1 é a WAN padrão para Ethernet.
A última porta (SFP+) é a WAN2.



7. Conecte um cabo Ethernet de um laptop ou estação de trabalho a uma porta LAN no Route10 para usar o Assistente de configuração da Internet..



Configuração de seu dispositivo

Para começar, recomendamos que você inicie com uma reinicialização do Route10 e, em seguida, execute o Assistente de configuração da Internet.



Importante: A WAN1 precisa estar conectada via Ethernet a uma conexão com a Internet para que a função de reinicialização ao ligar funcione. A WAN2 não funciona para a reinicialização.

Reinicialização ao ligar

1. Desligue o Route10.
2. Mantenha pressionado o botão **Reset**.
3. Ligue o aparelho enquanto mantém pressionado o botão **Reset**.
4. Quando o logotipo da Alta acender, solte o botão **Reset**.
5. Quando o logotipo da Alta ficar branco fixo, o processo de reinicialização ao ligar estará concluído.



Obs.: O processo pode levar de 2 a 10 minutos para ser concluído, dependendo da velocidade da sua conexão com a Internet. Se, a qualquer momento durante o processo, o LED piscar em vermelho, entre em contato com o [Suporte Técnico](#).

Assistente de configuração da Internet

1. Abra o navegador da web e acesse **192.168.1.1**.

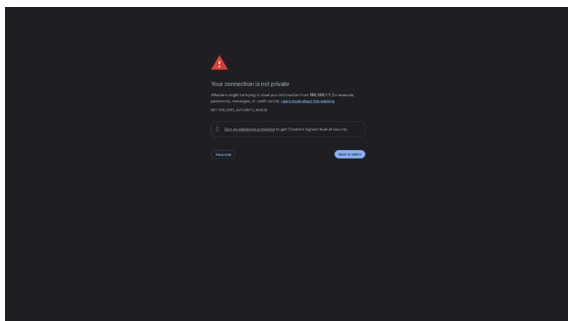


Obs.: Se a página não carregar, o Route10 pode ter detectado um conflito de sub-rede. Tente usar **192.168.0.1** em vez disso.



Obs.: A partir da versão 1.3v do firmware, você também pode encontrar o assistente de configuração em **setup.lan** ou **setup.localdomain**.

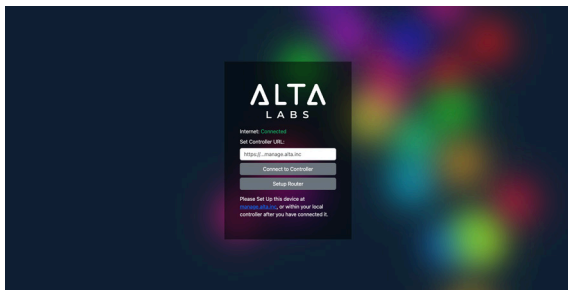
2. Se você receber uma mensagem informando que sua conexão não é privada, clique em **Avançado** e, em seguida, clique em **Prosseguir para 192.168.1.1 (inseguro)**.



3. Clique em **Configurar roteador**.



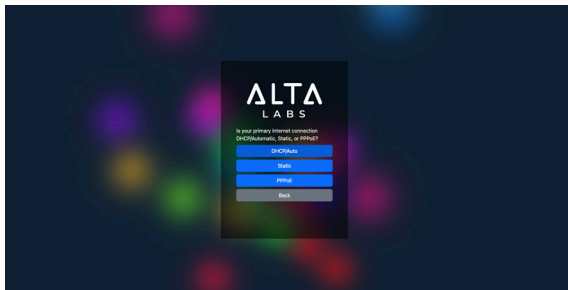
Obs.: Se você tiver um controlador local e já tiver configurado o Route10 nele anteriormente, poderá inserir o DDNS local para esse controlador aqui.



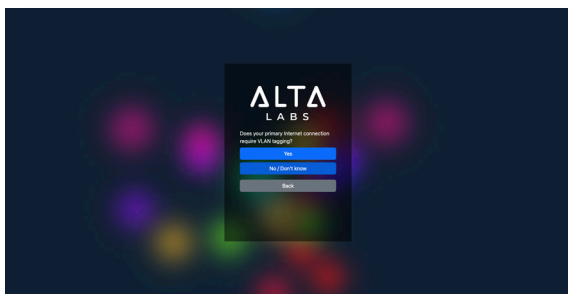
4. Selecione a interface WAN apropriada.



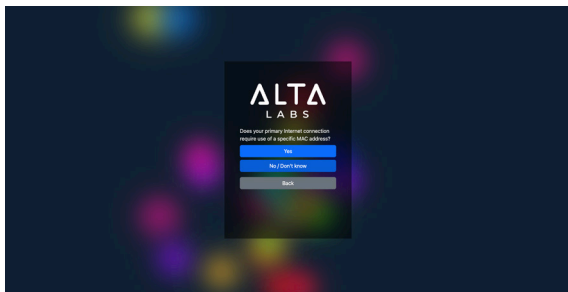
5. A maioria das conexões de Internet usa **DHCP/ Auto**, mas se o seu ISP (Provedor de Serviços de Internet) forneceu um endereço IP estático ou uma conexão PPPoE, ele deve fornecer as informações necessárias para inserir.



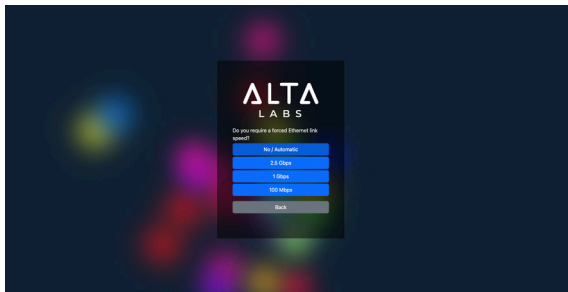
6. Se o seu provedor de serviços de Internet exigir uma tag VLAN para conectar o roteador, essa informação deve ser inserida aqui. A maioria dos usuários selecionará **Não/não sei**.



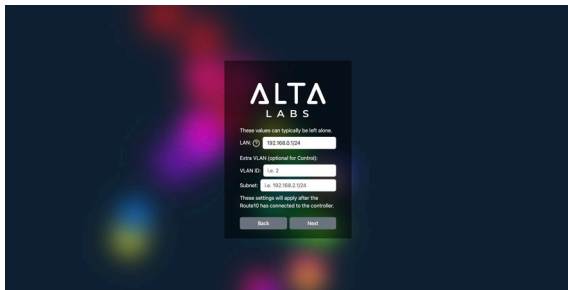
7. Se o seu provedor fornecer um endereço MAC específico para uso, você pode inseri-lo aqui. A maioria dos usuários selecionará **Não/não sei**.



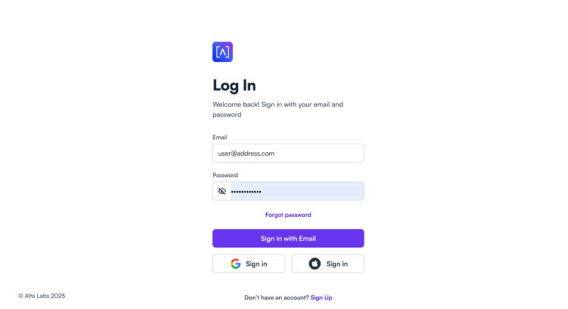
8. Se precisar forçar uma velocidade de link Ethernet, você pode selecioná-la aqui; caso contrário, selecione **Não/automático**.



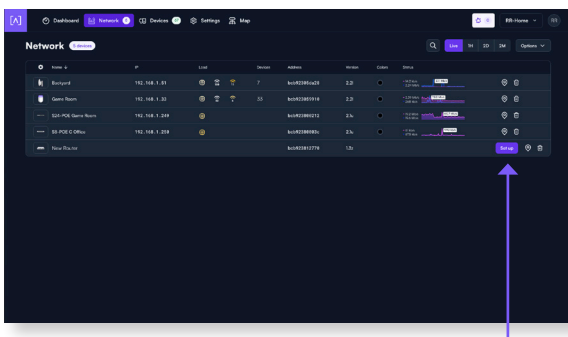
9. Se você precisar alterar a LAN, o ID da VLAN ou a sub-rede (opcional para controle), você pode alterar as configurações aqui. Normalmente, você deixará esses valores como estão e clicará em **Avançar**.



10. Faça login em **manage.alta.inc**. Você pode fazer login com uma conta do Google ou da Apple ou se inscrever para uma conta com seu endereço de e-mail.

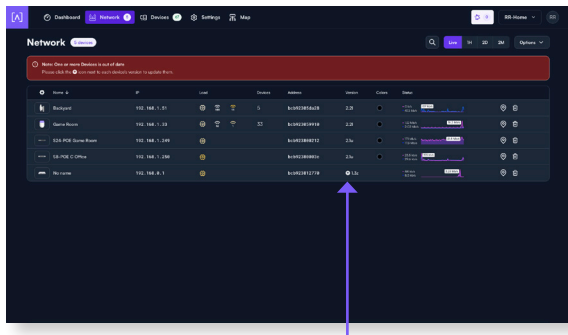


11. Clique em **Configurar** na extremidade direita da linha que mostra o Novo Roteador.



Clique em Configurar

12. Clique na seta para cima (↑) na coluna Versão para atualizar o firmware do roteador.



Clique na seta para cima (↑)

A configuração está concluída! Você pode desconectar o computador da porta LAN usada para a configuração e conectar sua LAN ao Route10.

Artigos úteis da base de conhecimento

Visite help.alta.inc para ver nossos artigos mais recentes. Abaixo estão alguns artigos que podem ser úteis.

[Atualização do firmware BLE \(Bluetooth Low Energy\)](#)

[Endereços MAC](#)

[Padrões de LED](#)

[WireGuard Site-To-Site](#)

[Configurando VPN L2TP](#)

[Configurando VPN de usuário remoto WireGuard](#)

[Configurando VPN de usuário remoto IKEv2](#)

[Failover WAN](#)

Perguntas frequentes sobre solução de problemas

P: Meu Route10 ficou muito quente e parece ter parado de funcionar.

R: O Route10 esquenta durante o uso normal. Sua temperatura ambiente nominal é de 23 a 122° F (-5 a 50° C). Se o dispositivo for usado em um ambiente extremamente quente, sem fluxo de ar ou refrigeração, o Route10 entrará em modo de proteção se a temperatura interna (mostrada no aplicativo ou em manage.alta.inc) ultrapassar 176° F (80° C).

Especificações do Route10

Mecânico	
Dimensões	180 x 110 x 29,8 mm (7,09 x 4,33 x 1,17")
Peso	0,46 kg (1,01 libras)
Material do gabinete	Tampa superior: policarbonato Tampa inferior: alumínio fresado
Acabamento de materiais	Mascaramento
Cor	Branco
Material de montagem	Plástico injetado

Portas	
Interface de rede	Ethernet, Bluetooth
Interface de gerenciamento	(4) Portas RJ45 com detecção automática de 2500/1000/100/10 Mbps, (2) Portas SFP+ de 10 Gbps/1,25 Gbps

LEDs	
PoE	Âmbar
RJ45	Âmbar (LED esquerdo): 10/100 Mbps Azul (LED esquerdo): 1 Gbps Branco (LED direito): 2,5 Gbps
SFP+	Azul: 1 Gbps Branco: 2,5, 5 ou 10 Gbps
Status	RGB/Multicolorido

Hardware	
Processador	Qualcomm quad-core de 2,2 GHz
Botão	Redefinição/redefinição de fábrica
Interface de rede	Ethernet, Bluetooth

Energia	
Fonte de alimentação	CA universal, 100 - 240 VCA 50-60 Hz Externa
Consumo máximo de energia de entrada	70W
Orçamento POE	40W
PoE por porta	(2) 802.3at POE+, PoE+ (54 VCC, 0,6 A máx.)
Portas PoE	2

Energia	
Versão Bluetooth	BLE
Potência total do Bluetooth	5 dBm EIRP
Ganho do Bluetooth	3 dBi
Tamanho da tabela MAC	4k

Ambiental	
Montagem	Fixação na parede, mesa
Temperatura de operação	-5 a 50°C (23 a 122°F) Com (1) módulo SFP+ de 2 W: 45° C (113° F) Com (2) módulos SFP+ de 2 W: 40° C (104° F)
Umidade operacional	5 a 95% sem condensação
Certificados	CE, FCC, IC
Proteção contra surtos de porta RJ45	12 kV para ESD - contato, 25 kV para ESD - ar

Software	
VLAN	802.1Q
Escalabilidade fácil de casa para PME e estádio	Sim
Configurações perfeitas por cliente	Sim
Servidor VPN	Sim, múltiplo, acelerado por hardware
Taxa de transferência total real	25 Gbps combinados de upload/download
Autenticação RADIUS	Sim
Inspeção profunda de pacotes	Sim
Sistemas de detecção e prevenção de intrusões	Sim, a 10 Gbps
Failover WAN e balanceamento de carga	Sim

Conformidade

Declaração de interferência da Comissão Federal de Comunicações

Este produto foi testado e considerado em conformidade com os limites para um dispositivo digital de Classe B, de acordo com a Parte 15 das Regras da FCC. Esses limites são projetados para fornecer proteção razoável contra interferência prejudicial quando o equipamento é operado em um ambiente comercial. Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não for instalado e usado de acordo com as instruções, pode causar interferência prejudicial às comunicações de rádio. As operações deste equipamento em uma área residencial podem causar interferência prejudicial, caso em que o usuário deverá corrigir a interferência às suas próprias custas.

No entanto, não há garantia de que a interferência não ocorra em uma instalação específica. Se este equipamento causar interferência prejudicial à recepção de rádio ou televisão, que pode ser determinada desligando e ligando o equipamento, recomenda-se que o usuário tente corrigir a interferência usando uma ou mais das seguintes medidas:

- Reorientar ou reposicione a antena receptora.
- Aumente a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conecte o equipamento em uma tomada de um circuito diferente daquele ao qual o receptor está conectado.
- Consulte o revendedor ou um técnico experiente de rádio/TV para obter ajuda.

Cuidado da FCC

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Regras da FCC. A operação está sujeita às duas condições a seguir:

- (1) Este dispositivo não pode causar interferência prejudicial, e
- (2) Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferência que possa causar operação indesejada.

Este dispositivo é restrito ao uso interno.

Declaração de não modificação

Alterações ou modificações não expressamente aprovadas pela parte responsável pela conformidade podem anular a autoridade do usuário para operar o equipamento.

Declaração de radiação da FCC

Este equipamento está em conformidade com os limites de exposição à radiação da FCC estabelecidos para um ambiente não controlado. Este equipamento deve ser instalado e operado com uma distância mínima de 20 cm entre o radiador e seu corpo.

CAN ICES-003(B) / NMB-003(B)

This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause interference.

- (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- (1) L'appareil ne doit pas produire de brouillage;
- (2) L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

ISED Radiation Exposure Statement:

This equipment complies with IC RSS-102 radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

The transmitter module may not be co-located with any other transmitter or antenna.

Le module émetteur peut ne pas être coïmplanté avec un autre émetteur ou antenne.



Fórum da comunidade

 forum.alta.inc

Suporte técnico

 help.alta.inc

Todas as especificações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio
Os produtos da Alta Labs são vendidos com uma garantia limitada:
alta.inc/warranty

© 2024-2025 Alta Networks, LLC. Todos os direitos reservados.
Alta Labs é uma marca comercial da Alta Networks, LLC.