



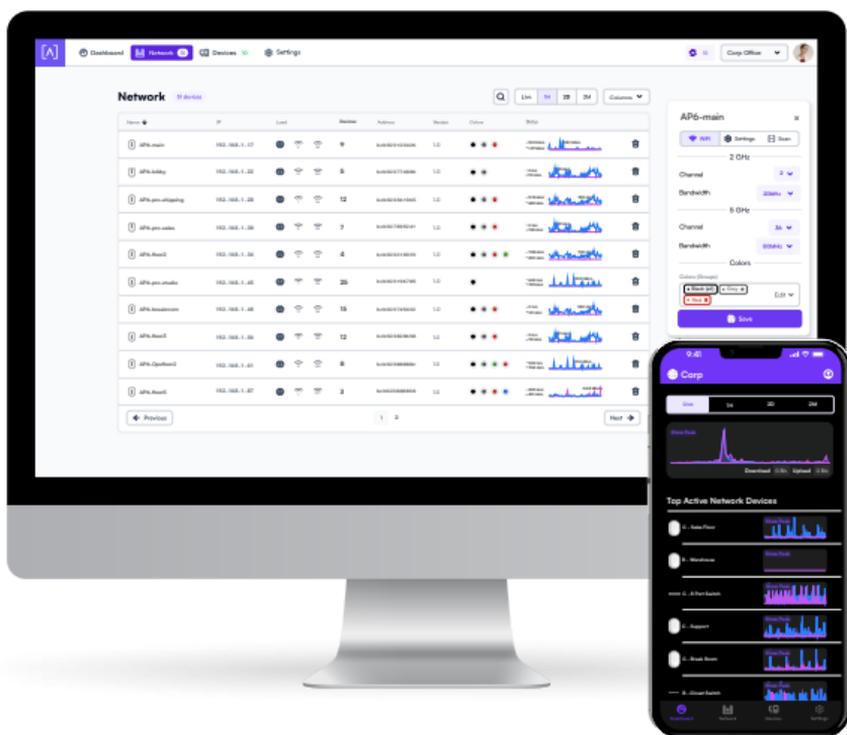
## GUIDA INTRODUTTIVA



**ROUTE 10** 

# Prima di iniziare

Creare il proprio account Alta gratuito per gestire i dispositivi Alta. Visitare **manage.alta.inc** o scaricare l'app **Alta Networks**.



## Contenuto della confezione



Route10



Staffa di montaggio



Viti di montaggio  
(M3x20mm, Qty. 2)



Tasselli  
(Qty. 2)



Alimentazione



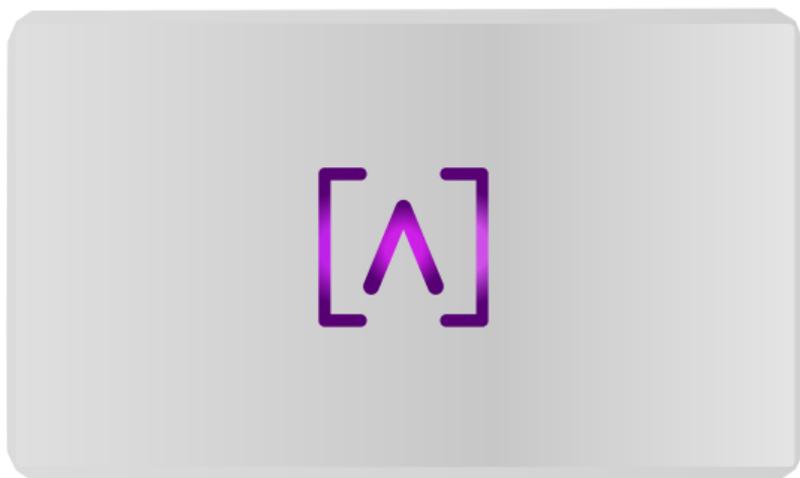
**Nota:** si consiglia di utilizzare la minuteria di montaggio inclusa per l'installazione del prodotto.

## Requisiti per l'installazione

- Cavi Ethernet (CAT 5 o superiore)
- Cacciavite a croce (per il montaggio)
- Matita (per segnare i punti di montaggio con la dima)
- Trapano e punta da trapano (per il montaggio)

## Panoramica dell'hardware

### Vista superiore



Quando l'unità viene alimentata, il LED con il logo Alta Labs sulla parte superiore del dispositivo lampeggia. Una volta completamente avviata, il LED rimane acceso fino allo spegnimento nell'IU. Nell'interfaccia di gestione è possibile cambiare anche il colore del LED.

### Vista inferiore



La parte inferiore del dispositivo è dotata di un'imbottitura per il posizionamento sulla scrivania e di tacche per il montaggio.

## Vista anteriore



**Pulsante di reset** Per ripristinare le impostazioni di fabbrica del router, mantenere premuto il pulsante di reset per 10 secondi fino a quando il LED inizia a lampeggiare.



**Le porte 1-4** sono porte Gigabit Ethernet standard che supportano connessioni a 10/100/1000/2500 Mbps.

Il LED **Link** a sinistra indica una connessione a 10/100 Mbps, mentre i colori ambra e blu indicano una connessione a 1 Gbps. Per le connessioni a 2,5 Gbps, il LED a destra si illumina di bianco. Se nessuno dei due LED della porta è acceso, la connessione è interrotta.

**Le porte 2 e 3** supportano 802.3 PoE+ con un massimo di 30W per porta e un budget PoE di 40 Watt.

I LED **PoE** si trovano sotto le porte 2 e 3 con l'icona ⚡ accanto. Quando un dispositivo collegato alla porta viene alimentato via Ethernet, s'illuminano di giallo.



Le porte SFP supportano ricetrasmittitori in fibra ottica ed Ethernet con connessioni da 1 Gbps, 2,5 Gbps, 5 Gbps o 10 Gbps.

Il LED del **Link** a sinistra si illumina in blu quando è presente una connessione a 1 Gbps, mentre si illumina in bianco se la connessione è a 2,5 Gbps, 5 Gbps o 10 Gbps.

Il LED dell'**Attività** sulla destra lampeggia in blu quando c'è attività su una connessione a 1 Gbps. Lampeggia in bianco in caso di attività di rete a 2,5 Gbps, 5 Gbps o 10 Gbps.

## Vista posteriore



**Porta di alimentazione** Assicurarsi di utilizzare il cavo di alimentazione in dotazione per collegare l'elettricità.

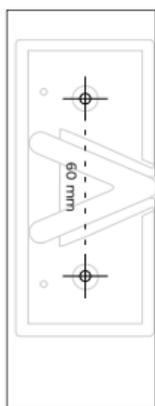
# Installazione hardware

## Montaggio su una parete

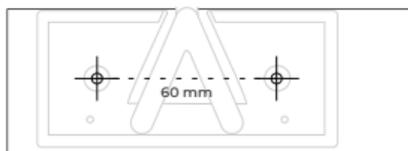
1. Prendere la dima inclusa nella Guida introduttiva e il documento della sicurezza.



2. Collocare la dima nella posizione desiderata e utilizzare una matita per segnare i punti per i fori.



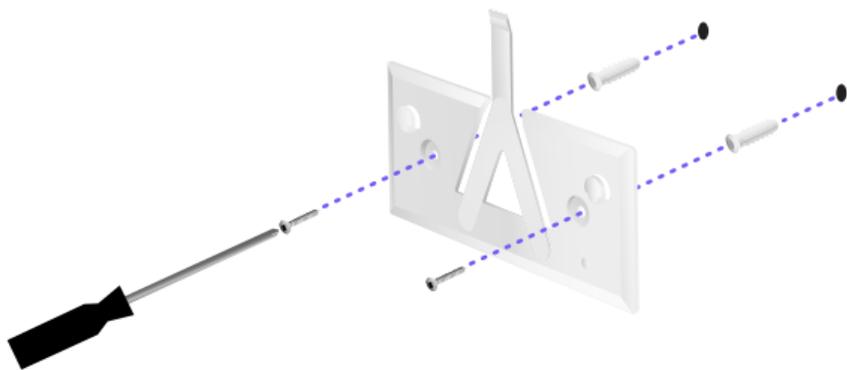
Montaggio verticale o



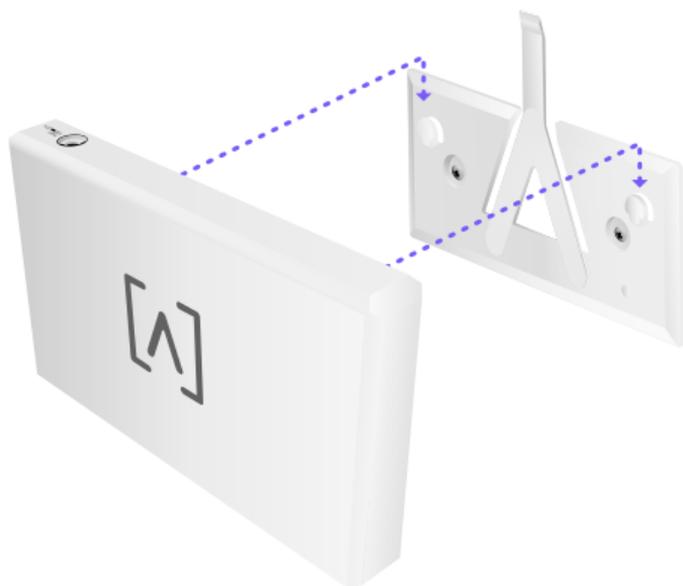
Montaggio orizzontale

3. Fissare la staffa di montaggio alla parete usando le viti di montaggio e un cacciavite a croce. Utilizzare esclusivamente le viti fornite con il prodotto.

In caso di installazione su cartongesso, utilizzare i tasselli per garantire un fissaggio sicuro. Forare utilizzando una punta da trapano da 6 mm e inserire i tasselli nel muro.



4. Allineare il router alla staffa di montaggio. Nota: il logo Alta Labs A deve essere rivolto nella stessa posizione sul supporto e sul router. Far scorrere le tacche sulle linguette per bloccare Route10 in posizione.



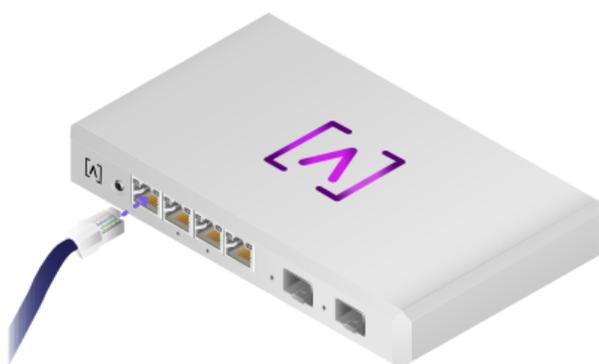
5. Collegare l'alimentatore a Route10 e l'altra estremità a una presa di corrente.



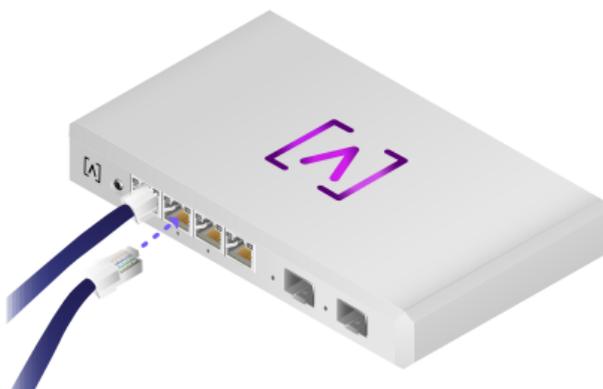
6. Collegare la connessione a Internet alla porta WAN giusta del Route10.



Nota: La porta 1 è la WAN predefinita per Ethernet. L'ultima porta (SFP+) è la WAN2.



7. Per utilizzare Internet Setup Wizard, collegare un cavo Ethernet da un computer portatile o da una workstation a una porta LAN del Route10.



## Impostazione del dispositivo

Per iniziare, si consiglia di eseguire il reset con lo spegnimento e la riaccensione di Route10, quindi di eseguire l'installazione guidata di Internet.



**Importante:** Affinché il reset con lo spegnimento e la riaccensione funzioni, WAN1 deve essere collegato a una connessione Internet tramite Ethernet. WAN2 non funziona per il ripristino dell'alimentazione.

### Reset con accensione

1. Spegnere il Route10.
2. Tenere premuto il tasto **Reset**.
3. Accendere tenendo premuto il pulsante di **Reset**.
4. Quando si illumina il logo Alta, rilasciare il pulsante di **Reset**.
5. Una volta che il logo Alta diventa bianco fisso, il processo di ripristino tramite l'accensione è completo.



**Nota:** Il completamento del processo può richiedere da 2 a 10 minuti, a seconda della velocità della connessione a Internet. Se in qualsiasi momento durante il processo il LED lampeggia in rosso, contattare l'[Assistenza tecnica](#).

## Installazione guidata di Internet

1. Aprire il browser Web e accedere all'indirizzo **192.168.1.1**.

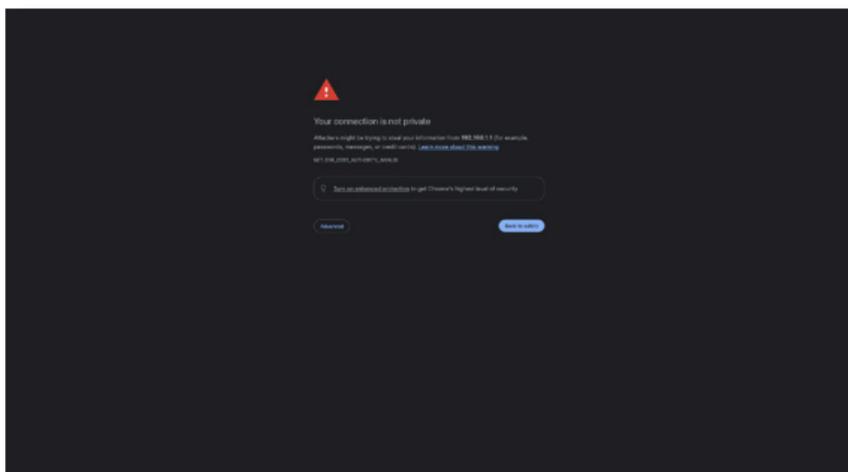


**Nota:** Se la pagina non carica, è possibile che Route10 abbia rilevato un conflitto di sottorete. Provare a utilizzare **192.168.0.1**.



**Nota:** A partire dalla versione firmware 1.3v, è possibile trovare la procedura di configurazione guidata anche su **setup.lan** o **setup.localdomain**.

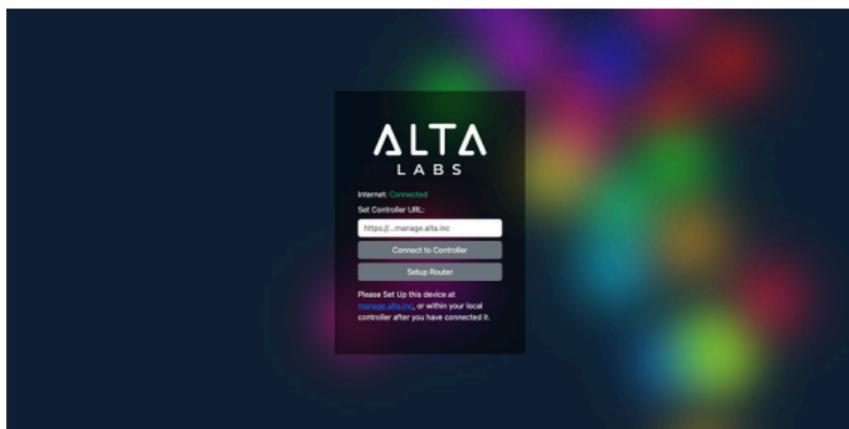
2. Se viene visualizzato un messaggio che indica che la connessione non è privata, fare clic su **Avanzato** e poi su **Procedere a 192.168.1.1 (non sicuro)**.



### 3. Cliccare **Imposta Router**.



**Nota:** Se si dispone di un controller locale e si è già configurato Route10 sullo stesso, si può inserire qui il DDNS locale per quel controller.



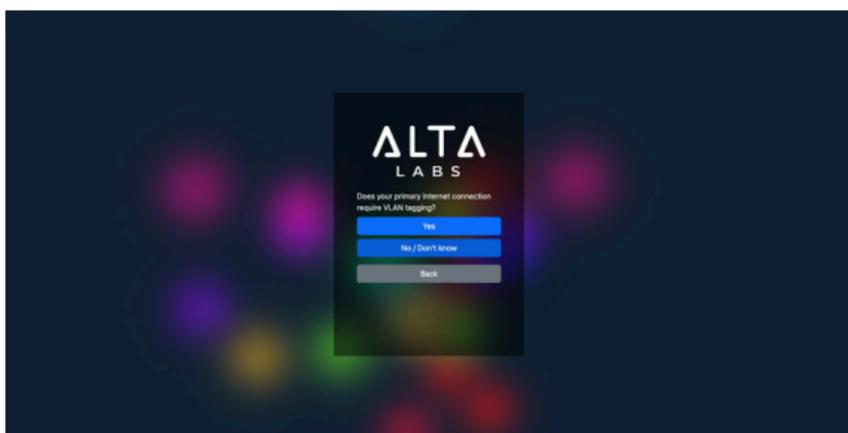
### 4. Selezionare l'interfaccia WAN adatta.



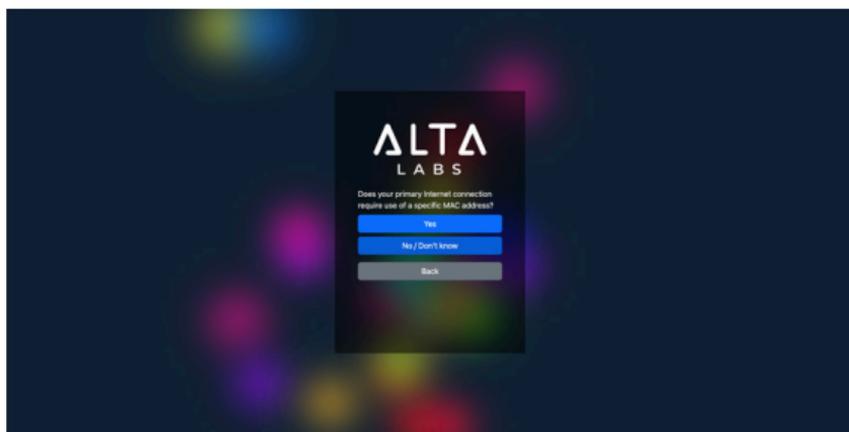
5. La maggior parte delle connessioni Internet utilizza **DHCP/Auto**, ma se l'ISP (Internet Service Provider) ha fornito un indirizzo IP statico o una connessione PPPoE, deve anche fornire le informazioni necessarie da inserire.



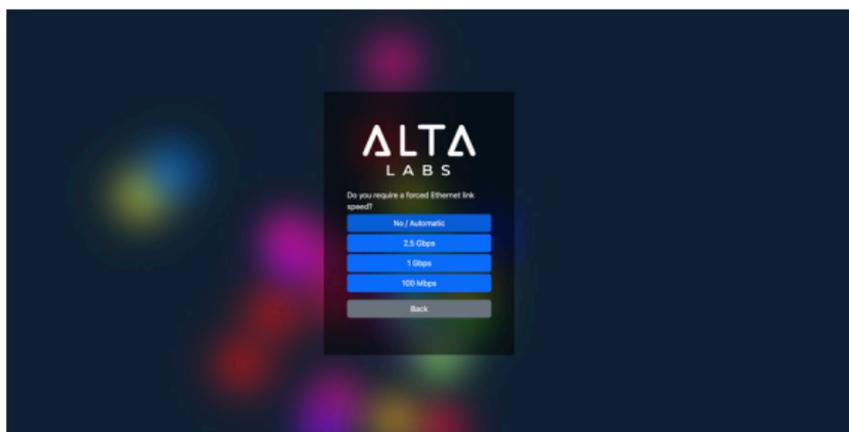
6. Se, per connettere il router, il provider di servizi Internet richiede un tag VLAN, tale informazione viene inserita qui. La maggior parte degli utenti selezionerà **No/Non so**.



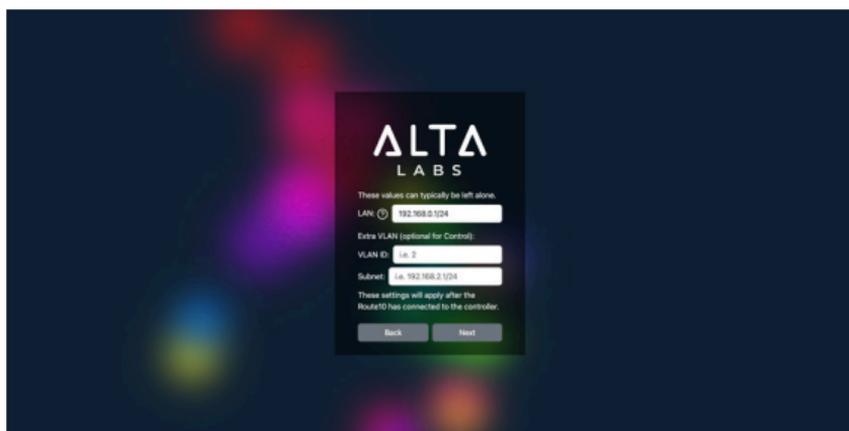
7. Se l'ISP fornisce un indirizzo MAC specifico da utilizzare, lo si può inserire qui. La maggior parte degli utenti selezionerà **No/Non so**.



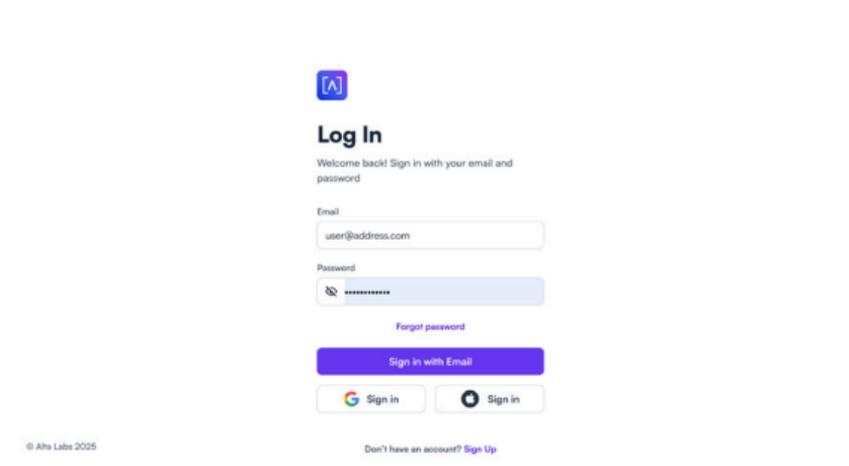
8. Se è necessario forzare la velocità del collegamento Ethernet, è possibile selezionarla qui, altrimenti selezionare **No/Automatico**.



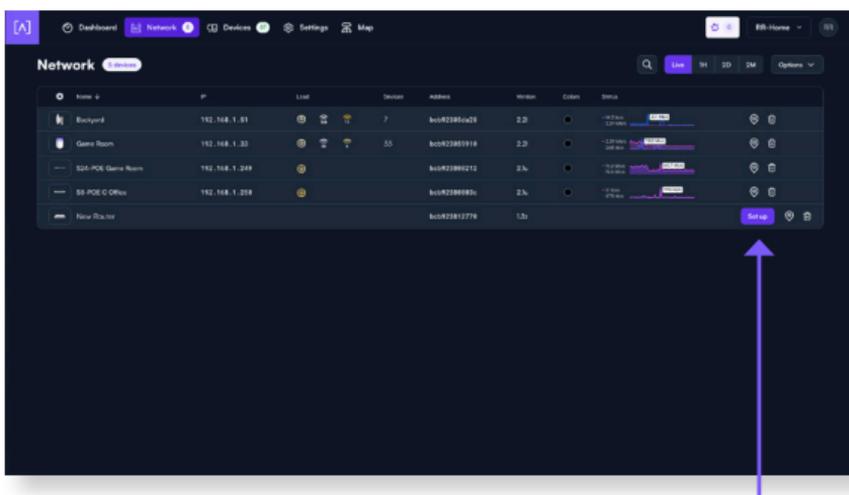
9. Se è necessario modificare la LAN, l'ID VLAN o la Subnet (opzionale per il Controllo), è possibile modificare le impostazioni qui. In genere si possono lasciare i valori presenti e si fa clic su **Successivo**



10. Accedere a **manage.alta.inc**. È possibile accedere con un account Google o Apple o registrare un account con il proprio indirizzo e-mail.

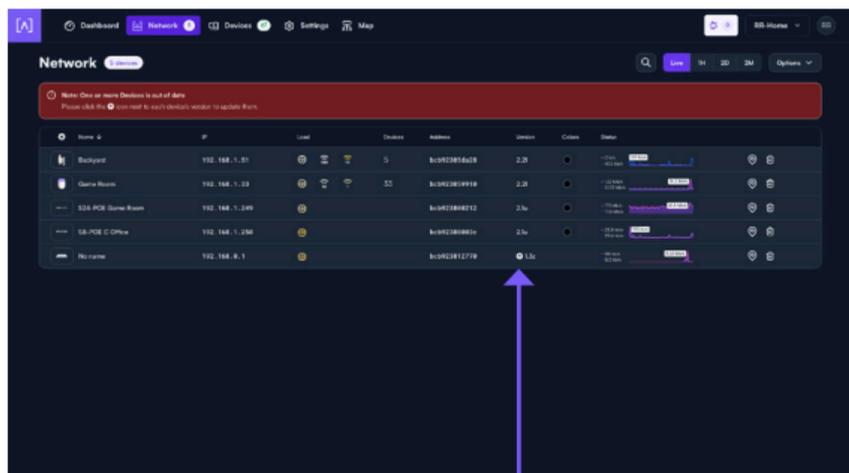


11. Fare click su **Configura** all'estrema destra della riga che mostra il Nuovo router.



Fare click su Imposta

12. Fare click sulla freccia  nella colonna Versione per aggiornare il firmware del router.



Fare click sulla freccia verso l'alto 

La configurazione è completa! È possibile scollegare il computer dalla porta LAN utilizzata per la configurazione e collegare la LAN a Route10.

## Articoli utili della KnowledgeBase

Visitare [help.alta.inc](http://help.alta.inc) per i nostri articoli più recenti. Di seguito sono riportati alcuni articoli che potrebbero essere utili.

[Aggiornamento del firmware BLE \(Bluetooth Low Energy\)](#)

[Indirizzi MAC](#)

[Modelli LED](#)

[WireGuard da sito a sito](#)

[Impostazione della VPN L2TP](#)

[Configurazione di WireGuard per il VPN dell'utente remoto](#)

[Configurazione della IKEv2, per il VPN dell'utente remoto](#)

[Failover della WAN](#)

## Domande frequenti sulla risoluzione dei problemi

D: Il mio Route10 si è riscaldato tantissimo e sembra aver smesso di funzionare.

R: Il Route10 si scalda in condizioni di utilizzo normale. La temperatura ambiente nominale è compresa tra 23 a 122° F (-5 a 50° C). Se il dispositivo viene utilizzato in un ambiente estremamente caldo, senza flusso d'aria o raffreddamento, il Route10 entrerà in modalità di protezione se la temperatura interna (indicata nell'app o su [manage.alta.inc](http://manage.alta.inc)) supera i 176° F (80° C).

# Specifiche Route10

Meccaniche	
Dimensioni	180 x 110 x 29,8 mm (7,09 x 4,33 x 1,17")
Peso	0,46 kg (1,01 libbre)
Materiale unità	Coperchio superiore: policarbonato Coperchio inferiore: alluminio fresato
Finitura	Opaca
Colore	Bianco
Materiali dei supporti	Plastica stampata a iniezione

Porte	
Interfaccia di rete	Ethernet, Bluetooth
Interfaccia di gestione	(4) Porte RJ45 rilevamento automatico 2500/1000/100/10 Mbps, (2) Porte SFP+ 10 Gbps/1,25 Gbps

LED	
PoE	Ambra
RJ45	Ambra (LED a sinistra): 10/100 Mbps Blu (LED a sinistra): 1 Gbps Bianco (LED a destra): 2,5 Gbps
SFP+	Blu: 1 Gbps Bianco: 2,5, 5 o 10 Gbps
Stato	RGB/Multicolore

Hardware	
Processore	Quad-core Qualcomm 2.2 GHz
Pulsante	Reset/Ripristino impostazioni di fabbrica
Interfaccia di rete	Ethernet, Bluetooth

Alimentazione	
Alimentazione	AC universale, 100 - 240VAC 50-60Hz esterno
Consumo massimo di potenza in ingresso	70W
Budget POE	40W
PoE per porta	(2) 802.3at POE+, PoE+ (54VDC, 0.6A Max)
Porte PoE	2
Versione Bluetooth	BLE

Alimentazione	
Potenza totale Bluetooth	EIRP a 5 dBm
Guadagno Bluetooth	3 dBi
Dimensioni tabella MAC	4k

Ambientali	
Installazione	Montaggio a parete, da tavolo
Temperatura di funzionamento	Da -5 a 50 °C (da 23 a 122 °F) Con modulo (1) 2W SFP+: 45° C (113° F) Con (2) moduli 2W SFP+: 40° C (104° F)
Umidità di funzionamento	Da 5 a 95% senza condensa
Certificazioni	CE, FCC, IC
Protezione da sovratensioni della porta RJ45	12kV per ESD - Contatto, 25kV per ESD - Aria

Software	
VLAN	802.1Q
Facilmente scalabile da casa a PMI a stadio	Sì
Impostazioni per cliente senza soluzione di continuità	Sì
Server VPN	Sì, multipli, con accelerazione hardware
Produzione totale effettiva	25 Gbps di upload/download combinato
Autenticazione RADIUS	Sì
Ispezione profonda dei pacchetti	Sì
Sistemi di rilevamento e prevenzione delle intrusioni	Sì, a 10 Gbps
Failover e bilanciamento del carico della WAN	Sì

# Conformità

## Dichiarazione della Federal Communication Commission sulle interferenze

Questo prodotto è stato testato ed è risultato conforme ai limiti previsti per un dispositivo digitale di Classe B in conformità alla Parte 15 delle Norme FCC. Questi limiti sono progettati per fornire una protezione ragionevole contro interferenze dannose quando l'apparecchiatura viene utilizzata in un ambiente commerciale. Questa apparecchiatura genera, utilizza e può irradiare energia in radiofrequenza e, se non installata e utilizzata in conformità con il manuale di istruzioni, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio. È probabile che il funzionamento di questa apparecchiatura in un'area residenziale causi interferenze dannose: in questo caso l'utente dovrà correggere l'interferenza a proprie spese.

Tuttavia, non vi è alcuna garanzia che in una particolare installazione non si verifichino interferenze. Se questa apparecchiatura causa interferenze dannose alla ricezione radiofonica o televisiva, che possono essere determinate spegnendo e riaccendendo l'apparecchiatura, l'utente è invitato a provare a correggere l'interferenza adottando una o più delle seguenti misure:

- Riorientare o riposizionare l'antenna ricevente.
- Aumentare la distanza tra l'apparecchiatura e il ricevitore.
- Collegare l'apparecchiatura a una presa che si trova su un circuito diverso da quello a cui è collegato il ricevitore.
- Per assistenza, consultare il rivenditore o un tecnico radio/TV esperto.

### Precauzione FCC

Questo dispositivo è conforme alla Parte 15 delle Norme FCC. Il suo funzionamento è soggetto alle due seguenti condizioni:

- (1) Questo dispositivo non deve causare interferenze dannose, e
- (2) Questo dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza ricevuta, comprese le interferenze che potrebbero causare un funzionamento indesiderato.

Questo dispositivo deve essere utilizzato esclusivamente in ambiente interno.

### Dichiarazione di non modifica

Cambiamenti o modifiche non espressamente approvati dalla parte responsabile della conformità potrebbero annullare l'autorizzazione dell'utente a utilizzare l'apparecchiatura.

### Dichiarazione FCC sulle radiazioni

Questa apparecchiatura è conforme ai limiti di esposizione alle radiazioni definiti dall'FCC e relativi a un ambiente non controllato. Questa apparecchiatura deve essere installata e utilizzata a una distanza minima di 20 cm tra il dispositivo di irraggiamento e il corpo dell'operatore.

### CAN ICES-003(B) / NMB-003(B)

This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause interference.
- (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- (1) L'appareil ne doit pas produire de brouillage;
- (2) L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

**ISED Radiation Exposure Statement:**

This equipment complies with IC RSS-102 radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

The transmitter module may not be co-located with any other transmitter or antenna.

Le module émetteur peut ne pas être coïmplanté avec un autre émetteur ou antenne.



**ALTA**  
L A B S

## **Forum della community**

 [forum.alta.inc](https://forum.alta.inc)

## **Assistenza tecnica**

 [help.alta.inc](https://help.alta.inc)

Tutte le specifiche sono soggette a modifica senza preavviso.  
I prodotti Alta Labs sono venduti con garanzia limitata:  
[alta.inc/warranty](https://alta.inc/warranty)

© 2024-2025 Alta Networks, LLC. Tutti i diritti riservati.  
Alta Labs è un marchio commerciale di Networking, LLC.