



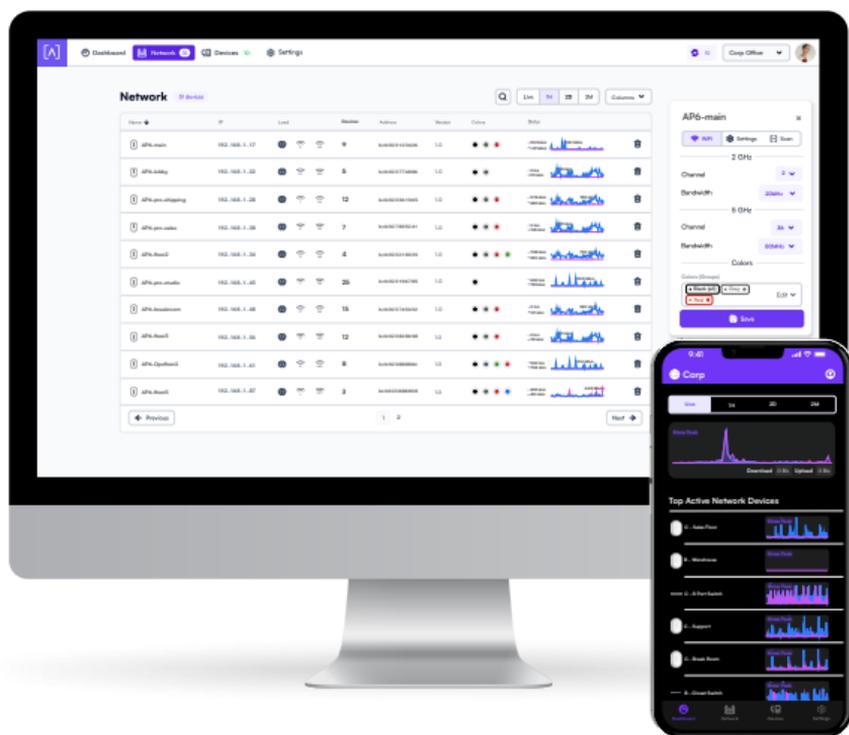
GUIDE DE DÉMARRAGE RAPIDE



ROUTE 10 

Avant de commencer

Créez gratuitement votre compte Alta pour gérer vos appareils Alta. Rendez-vous sur **manage.alta.inc** ou téléchargez l'application **Alta Networks**.



Contenu du paquet



Route10



Support de
montage



Vis de montage
(M3x20 mm, Qté. 2)



Cheilles
(Qté : 2)



Alimentation



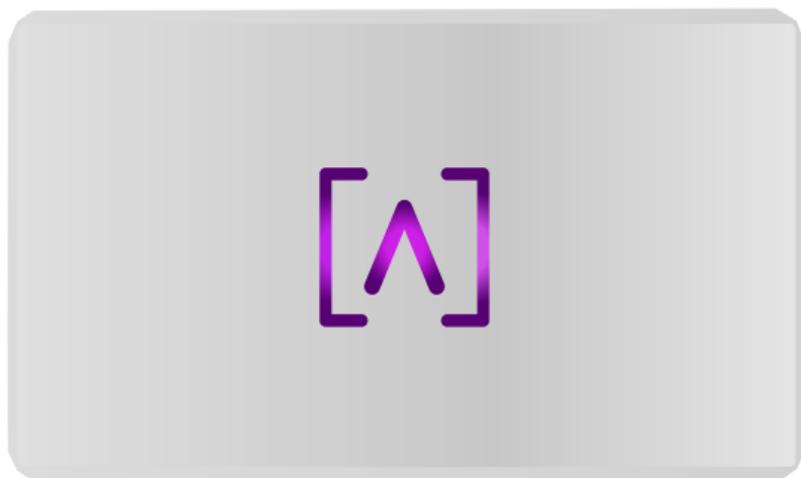
Remarque : Nous recommandons l'utilisation du matériel de montage inclus lors de l'installation de ce produit.

Prérequis pour l'installation

- Câblage Ethernet (CAT 5 ou supérieur)
- Tournevis cruciforme (pour le montage)
- Crayon (pour marquer le modèle de montage)
- Perceuse et mèche (pour le montage)

Vue d'ensemble du matériel

Dessus



La LED du logo Alta labs située sur le dessus de l'appareil clignote lorsque l'appareil s'allume. Une fois la machine finie de démarrer, la LED reste allumée, sauf à ce que vous la désactiviez dans l'interface. La couleur de la LED peut également être modifiée depuis l'interface de gestion.

Dessous



Le dessous de l'appareil dispose de patins permettant de le poser sur un bureau et d'encoches permettant son montage.

Avant



Bouton de réinitialisation. Appuyez sur le bouton pendant 10 secondes jusqu'à ce que la LED se mette à clignoter pour réinitialiser le routeur à ses valeurs d'usine.



Les ports 1 à 4 sont des ports Gigabit Ethernet standards. Ils prennent en charge les connexions à 10/100/1000/2500 Mb/s.

La LED **Link** (Lien) à gauche s'allume en orange en cas de connexion 10/100 Mb/s et en bleu en cas de connexion à 1 Gb/s. La LED s'allume en blanc pour indiquer une connexion à 2,5 Gb/s. Si aucune LED de port ne s'allume, la connexion est hors service.

Les ports 2 et 3 prennent en charge la norme 802.3at PoE+ jusqu'à 30 W par port et un budget PoE total de 40 Watts.

Les LED **PoE** se trouvent sous les ports 2 et 3. Une icône ⚡ se trouve à côté. Elles s'allumeront en orange si un appareil connecté au port est alimenté par Ethernet.



Les ports SFP+ sont compatibles fibre optique et émetteurs-récepteurs avec connexion à 1 Gb/s, 2,5 Gb/s, 5 Gb/s ou 10 Gb/s.

La LED **Link** (Lien) à gauche s'allumera en bleu en cas de connexion 1 Gb/s et en blanc en cas de connexion à 2,5 Gb/s, 5 Gb/s ou 10 Gb/s.

La LED **Activity** (Activité) à droite clignote en bleu lorsque des données sont échangées sur une connexion 1 Gb/s. Elle clignotera en blanc si des données réseau sont échangées sur une connexion à 2,5 Gb/s, 5 Gb/s ou 10 Gb/s.

Arrière

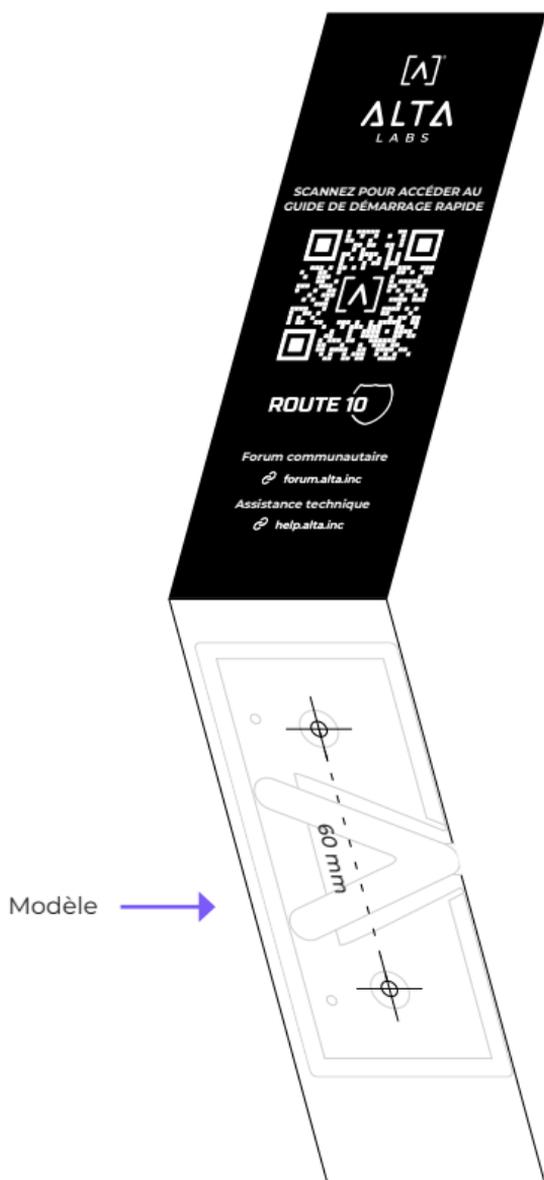


Port d'alimentation. Utilisez exclusivement le câble fourni pour alimenter votre appareil.

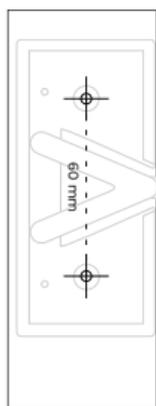
Installation du matériel

Montage au mur

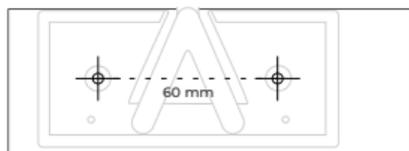
1. Localisez le modèle fourni avec votre Guide de démarrage rapide ainsi que le document de sécurité.



2. Positionnez le modèle à l'emplacement souhaité et utilisez un crayon pour marquer les trous.



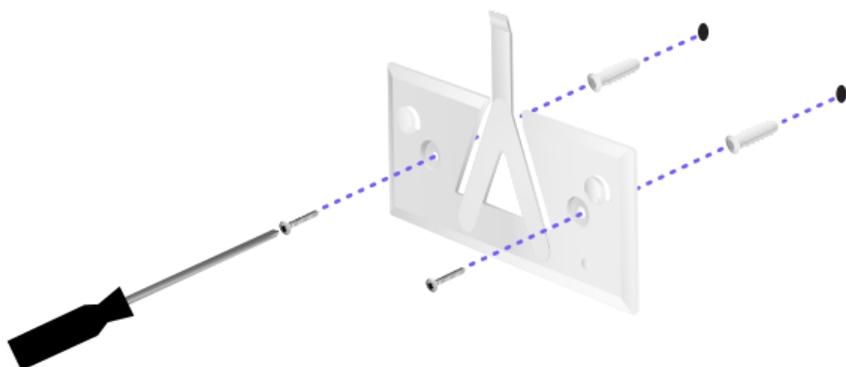
Montage vertical



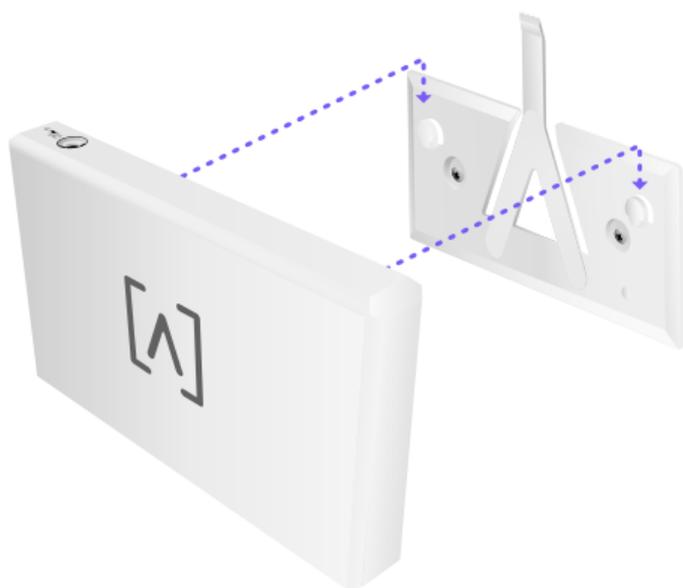
Montage horizontal

3. Fixez le support de montage au mur à l'aide des vis de montage et d'un tournevis cruciforme. Attention à n'utiliser que les vis fournies avec l'appareil.

En cas de montage sur un mur en placoplâtre, utilisez les chevilles pour garantir la bonne tenue de la fixation. Utilisez une mèche de 6 mm pour percer les trous pour les chevilles et insérez-les dans le mur.



4. Alignez le routeur au support de montage.
Remarque : le logo Alta Labs en forme de A doit être orienté dans la même direction sur le support que sur le routeur. Faites glisser les encoches sur les languettes pour verrouiller le Route10.



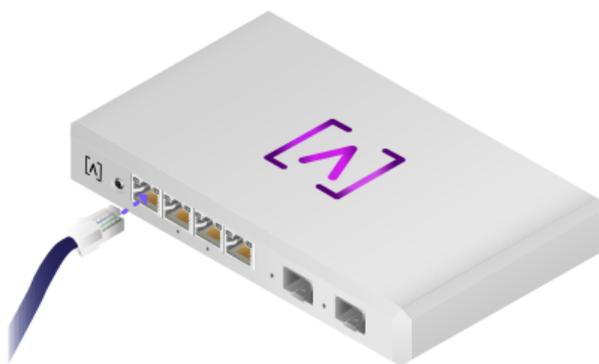
5. Connectez l'alimentation au Route10 et à une prise de courant.



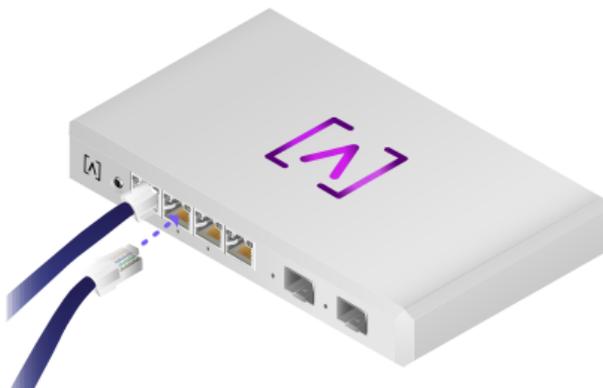
6. Branchez votre connexion Internet au port WAN approprié sur le Route10.



Remarque : Le port 1 est le port WAN par défaut en Ethernet. Le dernier port (SFP+) est le WAN2.



7. Reliez un ordinateur portable ou à une station de travail à l'un des ports LAN du Route10 à l'aide d'un câble Ethernet pour utiliser l'assistant de paramétrage Internet.



Paramétrage de votre appareil

Pour commencer, nous vous conseillons d'opérer un redémarrage électrique du Route10, puis d'exécuter l'assistant de paramétrage Internet.



Important : WAN1 doit être connecté à Internet via Ethernet pour que la fonction de redémarrage à la mise sous tension (Power On Reset) fonctionne. WAN2 ne prend pas en charge le redémarrage à la mise sous tension.

Redémarrage à la mise sous tension

1. Extinction de Route10.
2. Maintenez le bouton de réinitialisation (**Reset**) enfoncé.
3. Mettez l'appareil sous tension tout en maintenant enfoncé le bouton de réinitialisation (**Reset**).
4. Lorsque le logo Alta s'illumine, relâchez le bouton **Reset**.
5. Lorsque le logo Alta reste allumé en blanc, la procédure de réinitialisation à la mise sous tension est terminée.



Remarque : Comptez 2 à 10 minutes pour que la procédure se termine, en fonction de la vitesse de votre connexion Internet. Si, à un quelconque moment durant la procédure, la LED se met à clignoter en rouge, veuillez contacter [l'Assistance technique](#).

Assistant de paramétrage Internet

1. Ouvrez votre navigateur web et rendez-vous sur **192.168.1.1**.

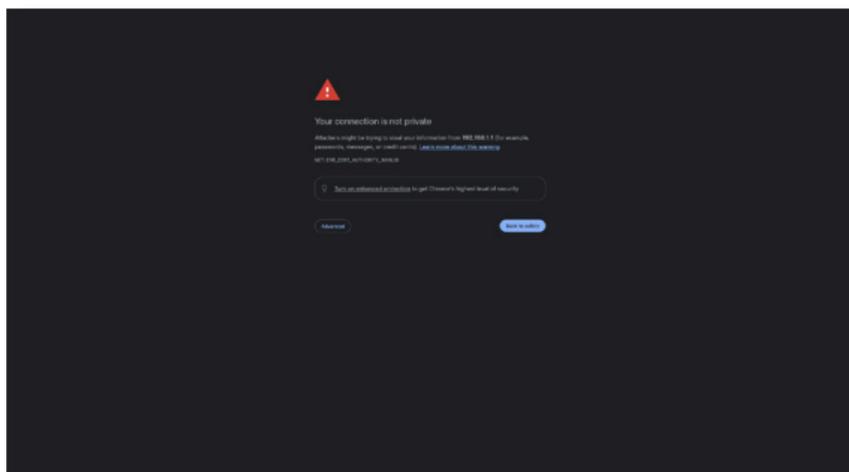


Remarque : Si la page ne charge pas, il est possible que Route10 ait détecté un conflit de sous-réseau. Essayez d'utiliser **192.168.0.1** à la place.



Remarque : À partir de la version 1.3v du firmware, vous devriez également pouvoir trouver l'assistant à l'adresse **setup.lan** ou **setup.localdomain**.

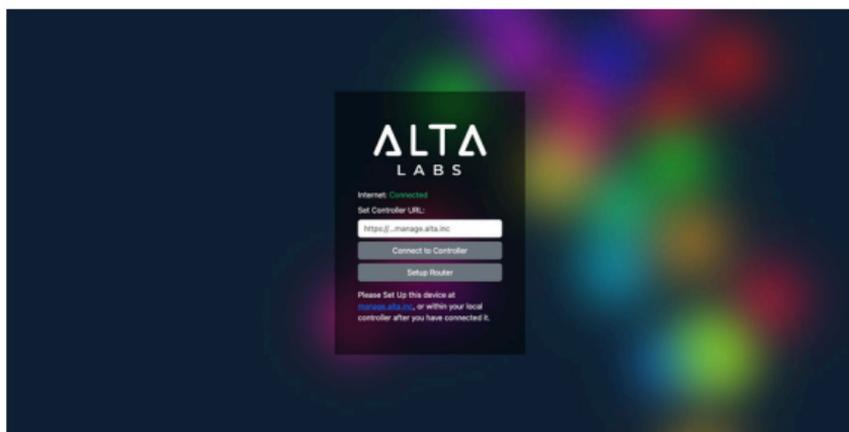
2. Si vous recevez un message indiquant que votre connexion n'est pas privée, cliquez sur **Avancé**, puis sur **Continuer vers 192.168.1.1 (dangereux)**.



3. Cliquez sur **Paramétrer le routeur**.



Remarque : Si vous disposez d'un contrôleur local et que vous avez déjà configuré votre Route10 dessus auparavant, vous pouvez saisir ici le DDNS local pour ce contrôleur à la place.



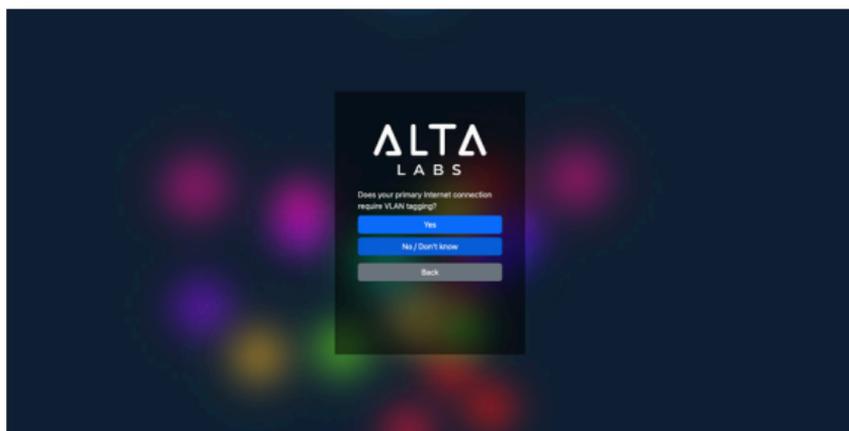
4. Sélectionnez l'interface WAN appropriée.



5. La plupart des connexions internet utilisent le mode **DHCP/Auto**, mais si votre FAI (Fournisseur d'accès internet) vous a fourni une adresse IP statique ou une connexion PPPoE, vous devriez avoir reçu les informations à saisir.



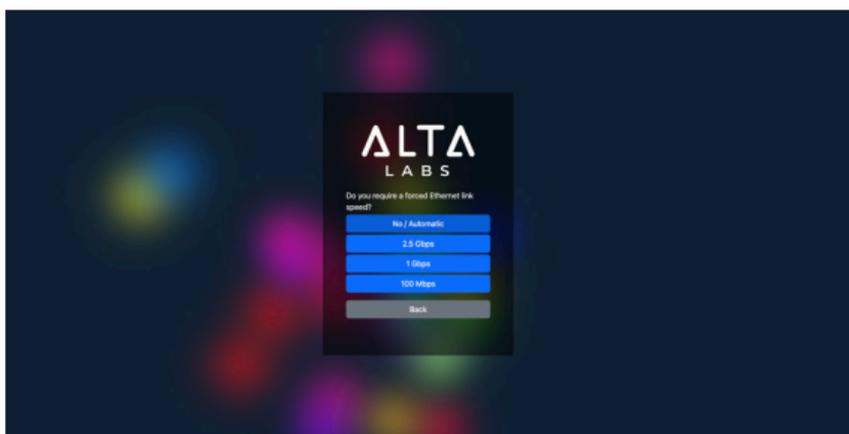
6. Si votre fournisseur d'accès à internet nécessite une balise VLAN pour connecter votre routeur, cette information doit être saisie ici. La plupart des utilisateurs doivent sélectionner **Non/Je ne sais pas**.



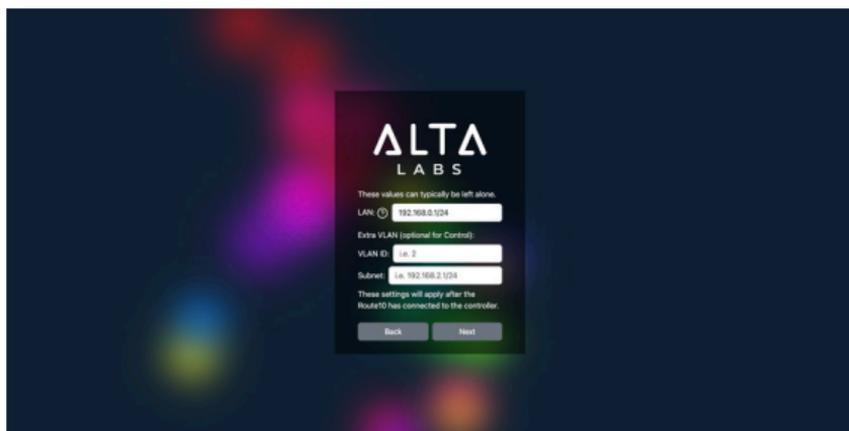
7. Si votre FAI vous a fourni une adresse MAC spécifique à utiliser, vous pouvez la saisir ici. La plupart des utilisateurs doivent sélectionner **Non/Je ne sais pas**.



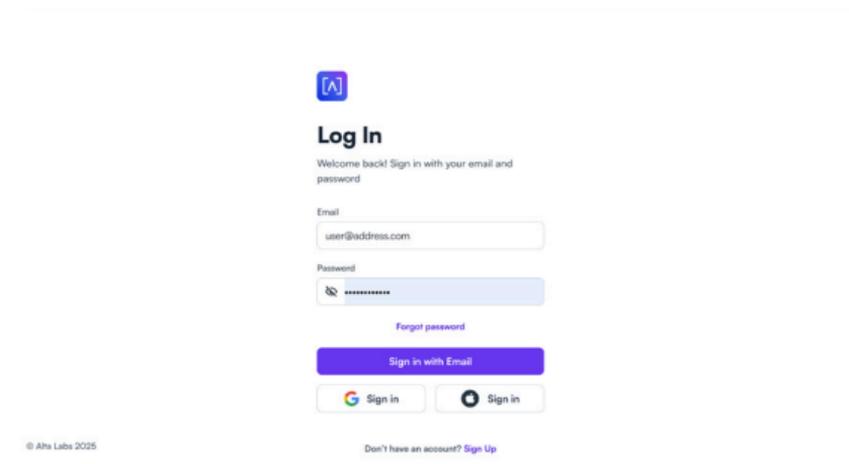
8. Si vous devez forcer une certaine vitesse de lien Ethernet, vous pouvez sélectionner celle-ci ici. Sinon, sélectionnez **Non/Automatique**.



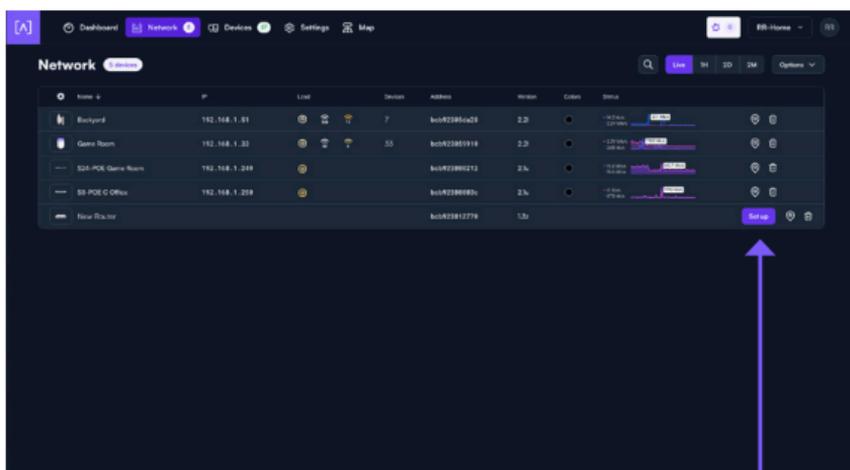
9. Si vous devez changer l'identifiant ou le sous-réseau LAN ou VLAN (facultatif pour Control), vous pouvez changer ces paramètres ici. En règle générale, il est préférable de conserver les valeurs par défaut pour ces paramètres et de cliquer sur **Suivant**.



10. Identifiez-vous auprès de **manage.alta.inc**. Vous pouvez vous identifier à l'aide d'un compte Google ou Apple, ou enregistrer un nouveau compte à l'aide de votre adresse e-mail.

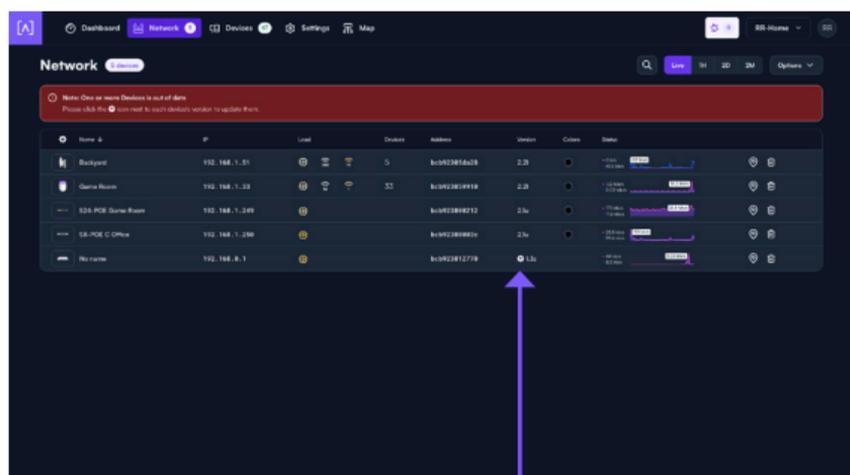


11. Cliquez sur **Paramétrer** tout à droite de la rangée qui présente le nouveau routeur.



Cliquez sur Paramétrer

12. Cliquez sur la flèche vers le haut ⬆ dans la colonne Version pour mettre à jour le firmware du routeur.



Cliquez sur la flèche ⬆ vers le haut

Le paramétrage est terminé ! Vous pouvez déconnecter l'ordinateur du port LAN utilisé pour le paramétrage, et connecter votre réseau local au Route10.

Articles utiles de la Base de connaissances

Rendez-vous sur help.alta.inc pour connaître nos derniers articles. Voici quelques articles qui pourraient vous intéresser.

[Mise à jour du firmware BLE \(Bluetooth Low Energy\)](#)

[Adresses MAC](#)

[Motifs LED](#)

[WireGuard Site-To-Site](#)

[Paramétrer un VPN L2TP](#)

[Configuration d'un VPN utilisateur distant WireGuard](#)

[Configurer un VPN utilisateur distant IKEv2](#)

[Basculement WAN](#)

Questions fréquentes

Q : Mon Route10 a présenté des températures très élevées et semble avoir cessé de fonctionner.

R : Le Route10 chauffe effectivement même pendant un usage normal. Il est conçu pour une température ambiante de 23 à 122° F (-5 à 50° C). Si l'appareil est utilisé dans un environnement excessivement chaud et dénué de ventilation ou de refroidissement, le Route10 se mettra en sécurité si la température interne (indiquée par l'application ou sur manage.alta.inc) dépasse les 176° F (80° C).

Spécifications Route10

Mécaniques	
Dimensions	180 x 110 x 29,8 mm (7,09 x 4,33 x 1,17")
Poids	0,46 kg (1,01 lbs)
Matériau du boîtier	Revêtement supérieur : polycarbonate Revêtement inférieur : aluminium fraisé
Finition	Mat
Couleur	Blanche
Matériau de montage	Plastique moulé par injection

Ports	
Interface réseau	Ethernet, Bluetooth
Interface de gestion	(4) Ports RJ45 2500/1000/100/10 Mb/s à autonégociation, (2) Ports SFP+ 10 Gb/s/1.25 Gb/s

LED	
PoE	Orange
RJ45	Orange (LED gauche) : 10/100 Mb/s Bleu (LED gauche) : 1 Gb/s Blanc (LED droite) : 2,5 Gb/s
SFP+	Bleu : 1 Gb/s Blanc : 2,5, 5, ou 10 Gb/s
État	RGB/Multicolore

Matériel	
Processeur	Quad-core Qualcomm 2.2 GHz
Bouton	Réinitialisation/Valeurs d'usine
Interface réseau	Ethernet, Bluetooth

Alimentation	
Alimentation	AC universel, 100 - 240V AC 50-60Hz Externe
Consommation électrique maximale en entrée	70W
Budget PoE	40W
PoE par port	(2) 802.3at POE+, PoE+ (54V DC, 0.6A Max)
Ports PoE	2

Alimentation	
Version Bluetooth	BLE
Puissance Bluetooth totale	5 dBm EIRP
Gain Bluetooth	3 dBi
Taille de la table d'adresses MAC	4k

Environnemental	
Montage	Support mural verrouillable, bureau
Températures de fonctionnement	-5 à 50° C (23 à 122° F) Avec (1) module 2W SFP+ : 45° C (113° F) Avec (2) modules 2W SFP+ : 40° C (104° F)
Taux d'humidité de fonctionnement	5 à 95 % sans condensation
Certifications	CE, FCC, IC
Protection port RJ45 contre les surtensions	12kV pour ESD - Contact, 25kV pour ESD - Air

Logiciel	
VLAN	802.1Q
Adaptable facilement, du domicile au stade en passant par les PME	Oui
Paramètres transparents par-client	Oui
Serveur VPN	Oui, plusieurs, avec accélération matérielle
Débit total réel	25 Gb/s combiné montant/descendant
Authentification RADIUS	Oui
Inspection profonde de paquets	Oui
Système de prévention et de détection des intrusions	Oui, à 10 Gb/s
Basculement et équilibrage de charge WAN	Oui

Conformité

Déclaration de la Federal Communication Commission concernant les interférences

Ce produit a été testé et a été jugé conforme aux limites en vigueur pour un appareil numérique de classe B conformément à la section 15 de la réglementation de la FCC. Ces limitations sont conçues pour apporter une protection raisonnable contre toute interférence nuisible lors de l'utilisation de l'appareil en environnement commercial.

Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie dans les radiofréquences et, en cas d'installation ou d'utilisation non conforme aux instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. L'utilisation de cet équipement en zone résidentielle est susceptible de générer des interférences nuisibles, auquel cas l'utilisateur devra mettre fin aux interférences à ses frais.

Cependant, il est impossible de garantir qu'aucune interférence ne surviendra dans le cadre d'une installation en particulier. Si l'équipement cause des interférences nuisibles à la réception des signaux radio ou de télévision, ce qui peut être vérifié en éteignant puis en rallumant l'équipement, il est recommandé d'essayer de corriger le problème d'interférences en suivant l'une des mesures suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne réceptrice.
- Augmentez la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Connectez l'équipement à une prise électrique reliée à un circuit différent de celui du récepteur.
- Consultez un vendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour recevoir de l'aide.

Avertissement de la FCC

Cet appareil est conforme à la 15e section des règles de la FCC.

L'utilisation est sujette aux deux conditions suivantes :

- (1) Cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles ;
- (2) Cet appareil doit accepter les interférences reçues, y compris les interférences susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaité.

Cet appareil est conçu pour un usage intérieur exclusivement.

Déclaration de non-modification

Tout changement ou modification n'ayant pas été expressément approuvé par la partie responsable de la mise en conformité est susceptible d'annuler le droit de l'utilisateur à faire usage de l'équipement.

Déclaration de la FCC concernant les radiations

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations fixées par la FCC pour les environnements non contrôlés. Cet équipement doit être installé et utilisé à une distance minimale de 20 cm entre la source de radiation et le corps humain.

CAN ICES-003(B) / NMB-003(B)

This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause interference.
- (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- (1) L'appareil ne doit pas produire de brouillage;
- (2) L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

ISED Radiation Exposure Statement:

This equipment complies with IC RSS-102 radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

The transmitter module may not be co-located with any other transmitter or antenna.

Le module émetteur peut ne pas être coïmplanté avec un autre émetteur ou antenne.



ALTA
LABS

Forum communautaire

 forum.alta.inc

Assistance technique

 help.alta.inc

Toutes les spécifications sont modifiables sans préavis.
Les produits Alta Labs sont vendus accompagnés d'une garantie :
alta.inc/warranty

© 2024-2025 Alta Networks, LLC. Tous droits réservés.
Alta Labs est une marque déposée d'Alta Networks, LLC.