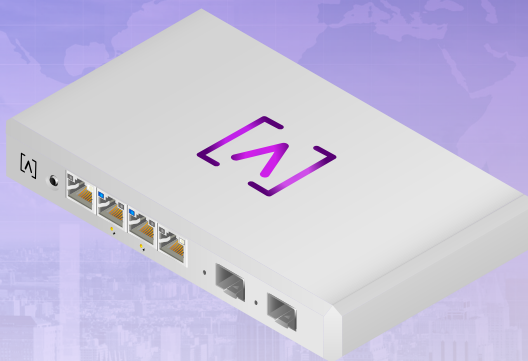




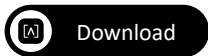
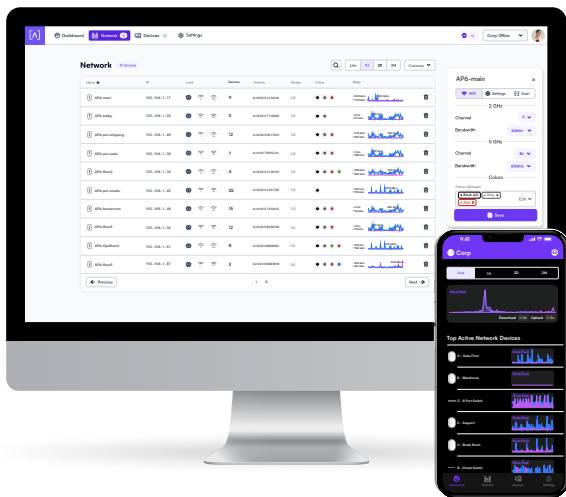
SNELSTARTGIDS



ROUTE 10 

Voordat u begint

Maak gratis uw Alta-account om uw Alta-apparaten te beheren. Ga naar **manage.alta.inc** of download de **Alta Networks**-app.



Verpakkingsinhoud



Route10



Montagebeugel



Montageschroeven
(M3 x 20 mm, 2)



Schroefpluggen
(2)



Voeding



NB: We adviseren de bijgeleverde montagehardware te gebruiken voor de installatie van het product.

Montagebenodigheden

- Ethernetbekabeling (CAT 5 of hoger)
- Kruiskopschroevendraaier (voor montage)
- Potlood (voor het markeren van de gaten met de montagesjabloon)
- Boor en boorbit (voor montage)

Hardwareoverzicht

Bovenkant



De Alta Labs-logo-led boven op het apparaat knippert terwijl het systeem wordt opgestart. Wanneer het systeem volledig is opgestart, brandt de led constant tenzij deze wordt uitgeschakeld in de UI. Ook de ledkleur kan worden gewijzigd in de beheerinterface.

Onderkant



Het apparaat is aan de onderkant voorzien van zacht materiaal voor plaatsing op een bureau en van inkepingen voor montage.

Voorkant



Resetknop Houd om de fabrieksinstellingen van de router te herstellen de knop 10 seconden ingedrukt totdat de led gaat knipperen.



De poorten 1-4 zijn standaard Gigabit ethernet-poorten die 10/100/1000/2500 Mbps-verbindingen ondersteunen.

De **link**-led aan de linkerkant geeft een 10/100 Mbps-verbinding aan wanneer amber, en blauw geeft een 1 Gbps-verbinding aan. Voor 2,5 Gbps-verbindingen zal de led aan de rechterkant wit oplichten. Als geen van de led-poorten oplicht, is er geen verbinding.

Poorten 2 en 3 ondersteunen 802.3at PoE+ met tot 30 W per poort en een PoE-budget van 40 Watt.

De **PoE**-leds bevinden zich onder de poorten 2 en 3 met het ⚡-pictogram ernaast. Ze lichten amberkleurig op wanneer een apparaat dat met de poort is verbonden van stroom wordt voorzien via ethernet.



De SFP+-poorten ondersteunen glasvezel- en ethernet-zenderontvangers met 1 Gbps-, 2,5 Gbps-, 5 Gbps- of 10 Gbps-verbindingen.

De **link**-led aan de linkerkant zal blauw oplichten wanneer er een 1 Gbps-verbinding is en wit als er een 2,5 Gbps-, 5 Gbps- of 10 Gbps-verbinding is.

De led **Activiteit** aan de rechterkant knippert blauw wanneer er activiteit is op een 1 Gbps-verbinding. De led knippert wit als er 2,5 Gbps-, 5 Gbps- of 10 Gbps-netwerkactiviteit is.

Achterkant

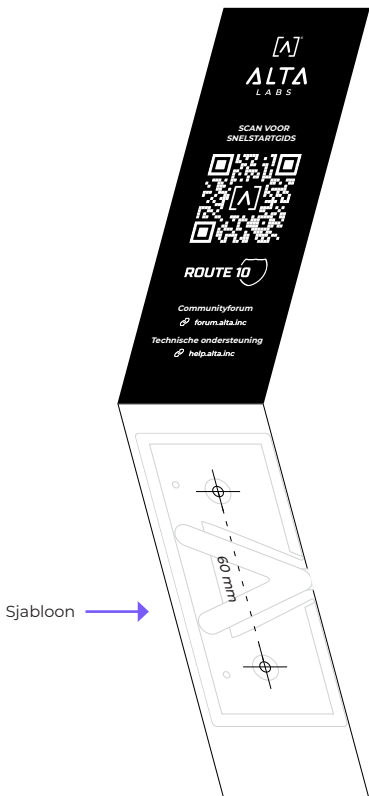


Voedingspoort Gebruik de meegeleverde stroomkabel om het apparaat aan te sluiten op de stroom.

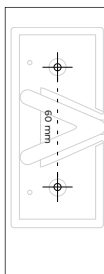
Hardwaremontage

Wandmontage

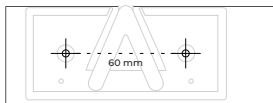
1. Neem de bij de snelstartgids en het veiligheidsdocument geleverde sjabloon.



2. Houd de sjabloon op de gewenste plaats en markeer de gaten met een potlood.



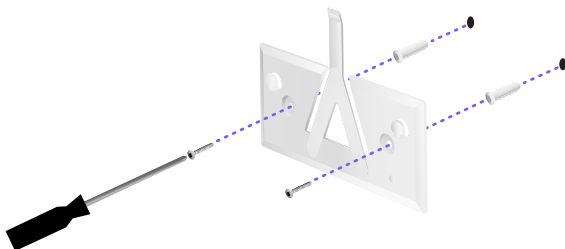
Verticale montage



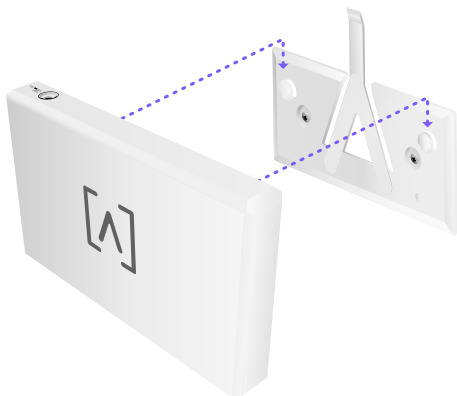
Horizontale montage

3. Bevestig de montagebeugel met de wandmontageschroeven en een kruiskopschroevendraaier aan de wand. Gebruik hiervoor uitsluitend de bijgeleverde schroeven.

Gebruik bij bevestiging op een gipsplaat de schroefpluggen, zodat de montageplaat goed vastzit. Boor met een 6mm-bit de gaten voor de schroefpluggen en steek deze in de wand.



4. Lijn de router uit met de montagebeugel. Let op: het Alta Labs A-logo moet op de bevestiging en de router op dezelfde positie staan. Schuif de inkepingen over de lipjes om de Route10 op zijn plaats te vergrendelen.



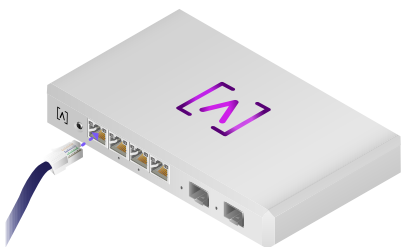
5. Sluit de voeding aan op de Route10 en het andere uiteinde op een stopcontact.



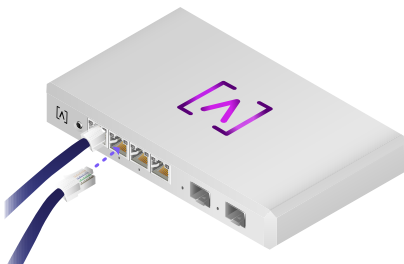
6. Sluit uw internetverbinding aan op de juiste WAN-poort op uw Route10.



NB: Poort 1 is de standaard WAN voor ethernet.
De laatste poort (SFP+) is WAN2.



7. Verbind een laptop of werkplekcomputer met een ethernetkabel met een LAN-poort op de Route10 om de Internetinstallatiewizard te gebruiken.



Uw apparaat instellen

Om te beginnen raden we u aan om eerst de Route10 te resetten door deze uit en aan te schakelen en vervolgens de Internetinstallatiewizard te doorlopen.



Belangrijk: WAN1 moet via ethernet zijn aangesloten op een internetverbinding om het resetten via uit- en inschakelen te laten werken. WAN2 werkt niet voor resetten via uit- en inschakelen.

Resetten via uit- en inschakelen

1. Schakel de Route10 uit.
2. Houd de **resetknop** ingedrukt.
3. Schakel de router weer aan terwijl u de **resetknop** ingedrukt houdt.
4. Laat de **resetknop** los zodra het Alta-logo oplicht.
5. Zodra het Alta-logo continu wit brandt, is het resetten via uit- en inschakelen-proces voltooid.



NB: Het proces kan 2 tot 10 minuten in beslag nemen, afhankelijk van de snelheid van uw internetverbinding. Als op enig moment tijdens het proces het led-lampje rood knippert, vragen we u contact op te nemen met [Technische ondersteuning](#).

Internetinstallatiewizard

1. Open uw internetbrowser en ga naar **192.168.1.1**.

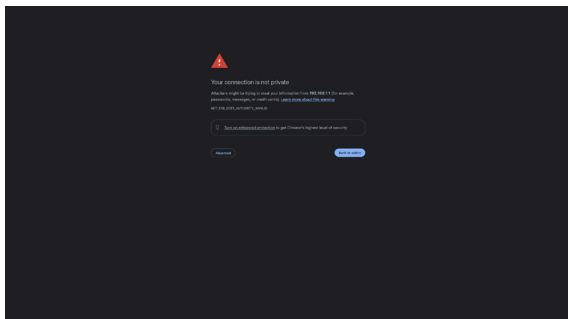


NB: Als deze pagina niet laadt, kan het zijn dat Route10 een subnetconflict heeft gedetecteerd. Probeer in plaats daarvan **192.168.0.1**.



NB: Vanaf firmwareversie 1.3v en later vindt u de installatiewizard ook op **setup.lan** of **setup.localdomain**.

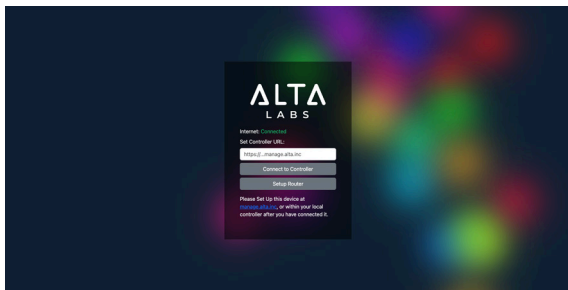
2. Als u een bericht ontvangt dat begint met Your connection is not private (Uw verbinding is niet privé), klikt u op **Advanced (Geavanceerd)** en vervolgens op **Proceed to 192.168.1.1 (unsafe) (Doorgaan naar 192.168.1.1 (onveilig))**.



3. Klik op **Setup Router (Router instellen)**.



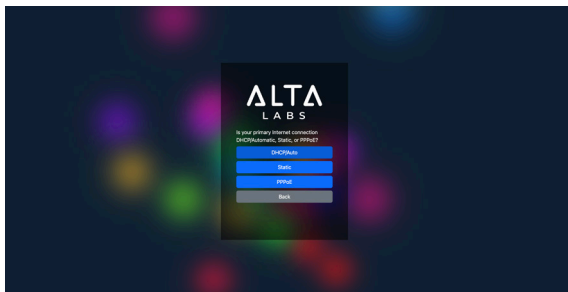
NB: Als u een lokale controller hebt en er al eerder uw Route10 op hebt geconfigureerd, kunt u hier in plaats daarvan de lokale DDNS voor die controller invoeren.



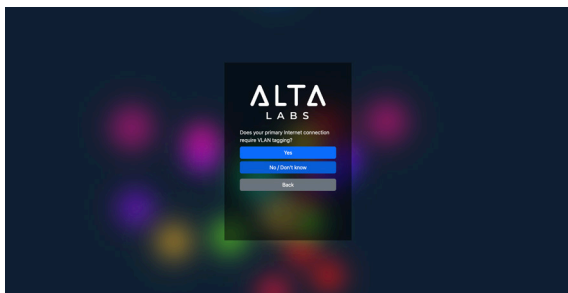
4. Selecteer de passende WAN-interface.



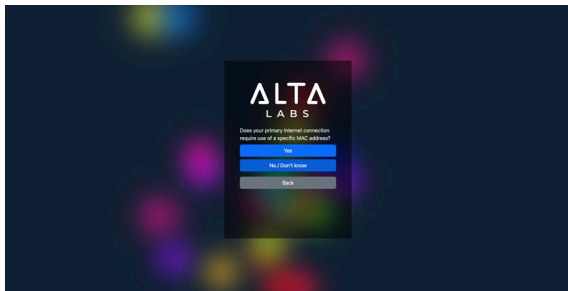
5. De meeste internetverbindingen gebruiken **DHCP/Auto**, maar als uw ISP (internetprovider) u een statisch IP-adres of een PPPoE-verbinding heeft verstrekt, zouden zij u de noodzakelijke informatie die u moet invoeren moeten kunnen geven.



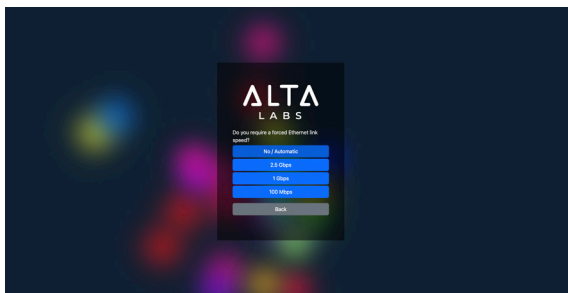
6. Als uw internetprovider een VLAN-tag vereist om verbinding te kunnen maken met uw router, wordt die informatie hier ingevoerd. De meeste gebruikers zullen **No/Don't know (Nee/ik weet het niet)** selecteren.



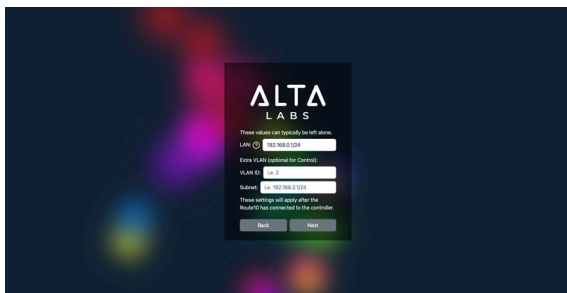
7. Als uw internetprovider u een specifiek MAC-adres heeft verstrekt om te gebruiken, kunt u dat hier invoeren. De meeste gebruikers zullen **No/Don't know (Nee/Ik weet het niet)** selecteren.



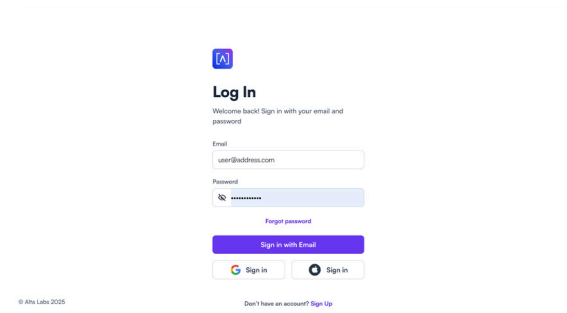
8. Als u een ethernet-verbindingsnelheid moet afdwingen, kunt u dit hier selecteren. Zo niet, dan selecteert u **No/Automatic (Nee/automatisch)**.



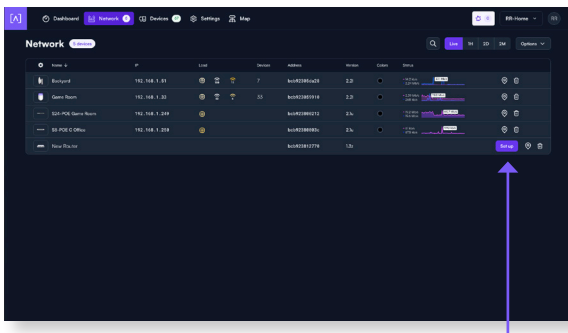
9. Als u de LAN, VLAN of Subnet (optioneel voor controller) moet wijzigen, kun je de instellingen hier wijzigen. Meestal laat u deze waarden staan en klikt u op **Next (volgende)**.



10. Meld u aan bij **manage.altalabs.com**. U kunt zich aanmelden met een Google- of Apple-account of, een account registreren met uw e-mailadres.

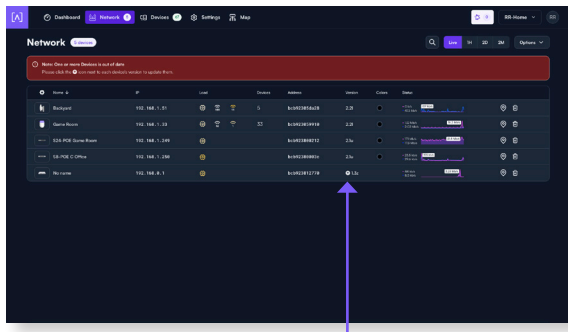


11. Klik op **Set up (instellen)** helemaal rechts in de rij waar de nieuwe router wordt weergegeven.



Klik op installeren

12. Klik op het pijltje naar boven (↑) in de versiekolom om de firmware van de router bij te werken.



Klik op de ↑-knop

De installatie is voltooid! U kunt de computer loskoppelen van de LAN-poort die u hebt gebruikt voor de installatie en uw LAN aan de router10 koppelen.

Handige artikelen in de kennisbank

Ga naar help.alta.inc voor onze laatste artikelen. Hieronder vindt u een aantal artikelen die u wellicht nuttig vindt.

[BLE \(Bluetooth Low Energy\) firmware-update](#)

[MAC-adressen](#)

[Led-patronen](#)

[WireGuard Site-To-Site](#)

[L2TP VPN instellen](#)

[WireGuard VPN voor externe gebruikers configureren](#)

[IKEv2 VPN voor externe gebruikers configureren](#)

[WAN-failover](#)

Veelgestelde vragen over het oplossen van problemen

V: Mijn Route10 is erg warm geworden en lijkt niet meer te werken.

A: Route10 wordt bij normaal gebruik warm. De nominale omgevingstemperatuur van de router is 23 tot 122° F (-5 tot 50° C). Als het apparaat in een extreem warme omgeving wordt gebruikt zonder luchtstroom of koeling, schakelt de Route10 over op de beschermingsmodus als de interne temperatuur (die wordt weergegeven in de app of op manage.alta.inc) boven de 176° F (80° C) uitkomt.

Route10 – specificaties

Mechanisch	
Afmetingen	180 x 110 x 29,8 mm (7,09 x 4,33 x 1,17")
Gewicht	0,46 kg (1,01 lbs)
Behuizingsmateriaal	Bovenkap: polycarbonaat Onderkap: gefreesd aluminium
Materiaalafwerking	Mat
Kleur	Wit
Bevestigingsmateriaal	Gespuitsgiet kunststof

Poorten	
Netwerkiterface	Ethernet, Bluetooth
Beheerinterface	(4) Automatische detectie 2500/1000/100/10 Mbps RJ45 poorten, (2) 10 Gbps/1,25 Gbps SFP+ poorten

Leds	
PoE	Amber
RJ45	Amer (led aan de linkerkant): 10/100 Mbps Blauw (led aan de linkerkant) 1 Gbps Wit (led aan de rechterkant): 2,5 Gbps
SFP+	Blauw: 1 Gbps Wit: 2,5, 5 of 10 Gbps
Status	RGB/Meerkleurig

Hardware	
Processor	Quad-core Qualcomm 2,2 GHz
Knop	Reset/fabrieksinstellingen herstellen
Netwerkiterface	Ethernet, Bluetooth

Voeding	
Voeding	Universele AC, 100 - 240 V AC 50-60 Hz extern
Maximaal stroomverbruik input	70 W
POE-budget	40 W
Per-poort PoE	(2) 802.3at POE+, PoE+ (54 V DC, 0,6 A max.)
PoE-poorten	2

Voeding	
Bluetooth-versie	BLE
Totaal Bluetooth-vermogen	5 dBm EIRP
Bluetooth-versterking	3 dBi
Tabelgrootte MAC	4 k

Milieu	
Montage	Vergrendelbare wandbevestiging, dektop
Werktemperatuur	-5 tot 50 °C (23 tot 122 °F) Met (1) 2 W SFP+ module: 45° C (113° F) Met (2) 2 W SFP+ module: 40° C (104° F)
Luchtvochtigheidsgraad	5 tot 95% niet-condenserend
Certificeringen	CE, FCC, IC
RJ45-poortoverspanningsbeveiliging	12 kV voor ESD - Contact, 25 kV voor ESD - Lucht

Software	
VLAN	802.1Q
Schaal moeiteloos van huis naar MKB naar stadion	Ja
Naadloze per-client-instellingen	Ja
VPN-server	Ja, meervoudig, hardwareversneld
Daadwerkelijke totale doorvoer	25 Gbps gecombineerde upload/download
RADIUS-authenticatie	Ja
Deep-Packet Inspection	Ja
Inbraakdetectie- en preventiesystemen	Ja, op 10 Gbps
WAN-failover en load-balancing	Ja

Conformiteit

Verklaring van de Federal Communication Commission inzake interferentie

Deze apparatuur is getest en voldoet aan de grenswaarden voor een digitaal apparaat van klasse B, zoals vastgesteld in paragraaf 15 van de FCC-voorschriften. Deze grenswaarden zijn vastgesteld teneinde een redelijke bescherming te bieden tegen schadelijke interferentie wanneer de apparatuur bestemd is voor een commerciële omgeving. Deze apparatuur genereert en gebruikt radiofrequente energie en kan deze tevens uitstralen. Indien het niet wordt geïnstalleerd en gebruikt in overeenstemming met de handleiding kan dit tot schadelijke interferentie voor radiocommunicatie leiden. Het gebruik van deze apparatuur in een woonwijk kan schadelijke interferentie veroorzaken, in welk geval de gebruiker de interferentie op eigen kosten moet corrigeren.

Er kan echter geen garantie worden gegeven dat er in een bepaalde installatie geen interferentie zal optreden. Indien dit apparaat schadelijke interferentie veroorzaakt bij radio- of televisieontvangst, wat kan worden vastgesteld door het apparaat in en uit te schakelen, wordt de gebruiker verzocht de interferentie op een van de volgende manieren te proberen te verhelpen:

- Richt de ontvangstantenne opnieuw of verplaats deze.
- Vergroot de afstand tussen het apparaat en de ontvanger.
- Sluit het apparaat aan op een wandcontactdoos in een andere stroomkring dan waarop de ontvanger is aangesloten.
- Raadpleeg de leverancier of een radio-/televisiemonteur voor hulp.

FCC-waarschuwing

Dit apparaat voldoet aan deel 15 van de FCC-regelgeving. Het gebruik ervan is onderworpen aan de volgende twee voorwaarden:

- (1) Dit apparaat mag geen schadelijke interferentie veroorzaken.
 - (2) Dit apparaat dient elke ontvangen interferentie te accepteren, inclusief interferentie die een ongewenste werking kan veroorzaken.
- Dit apparaat mag alleen binnenshuis worden gebruikt.

Niet-wijzigingsverklaring

Wijzigingen of aanpassingen die niet uitdrukkelijk zijn goedgekeurd door de partij die verantwoordelijk is voor de naleving kunnen de bevoegdheid van de gebruiker om de apparatuur te bedienen ongeldig maken.

FCC-verklaring inzake straling

Deze apparatuur voldoet aan de FCC-stralingslimieten die zijn opgesteld voor een ongecontroleerde omgeving. Deze apparatuur moet worden geïnstalleerd en gebruikt met een minimale afstand van 20 cm tussen de straler en uw lichaam.

CAN ICES-003(B) / NMB-003(B)

This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause interference.
- (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- (1) L'appareil ne doit pas produire de brouillage;
- (2) L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

ISED Radiation Exposure Statement:

This equipment complies with IC RSS-102 radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

The transmitter module may not be co-located with any other transmitter or antenna.

Le module émetteur peut ne pas être coïmplanté avec un autre émetteur ou antenne.



Communityforum

 forum.alta.inc

Technische ondersteuning

 help.alta.inc

Alle specificaties kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd.
Alta Labs-producten worden verkocht met een beperkte garantie:
alta.inc/warranty

©2024- 2025 Alta Networks, LLC. Alle rechten voorbehouden.
Alta Labs is een handelsmerk van Alta Networks, LLC.